



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID





Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE BELLAS ARTES

| Información | Q | Media | Gestión y organización | Q | Media |
|------------------------------------------|---|-------|------------------------------------------------------|---|-------|
| Relación con compañeros del Servicio | | 9,6 | Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 8,8 |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 8,7 | Organización del trabajo en la Unidad | | 8,3 |
| Relación con el alumnado del Centro | | 8,3 | Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,0 |
| Comunicación con otras unidades | | 8,3 | Relación formación/tareas | | 8,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,8 | Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 7,0 |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,8 | Definición de funciones y responsabilidades | | 6,4 |
| Comunicación con profesores | | 7,8 | Posibilidad de ser sustituido | | 6,3 |
| Información de la titulación | | 7,7 | Tamaño de la plantilla existente | | 4,6 |

| Recursos | Q | Media | Satisfacción global | Q | Media | Compromiso | Q | Media |
|------------------------------------|---|-------|--------------------------------------|---|-------|---------------------------------------|---|-------|
| Seguridad en las instalaciones | | 7,1 | Sentirse parte del equipo de trabajo | | 8,3 | Repetir como PAS en la UCM | | 8,7 |
| Espacios de trabajo | | 6,9 | Reconocimiento de su trabajo | | 8,2 | Recomendar estudiar en la UCM | | 8,2 |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 6,3 | Orgullo PAS en la UCM | | 8,1 | Recomendar titulaciones UCM | | 8,1 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 6,1 | Satisfacción UCM | | 7,9 | Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | | 7,3 |
| Plan de formación PAS | | 5,7 | | | | | | |

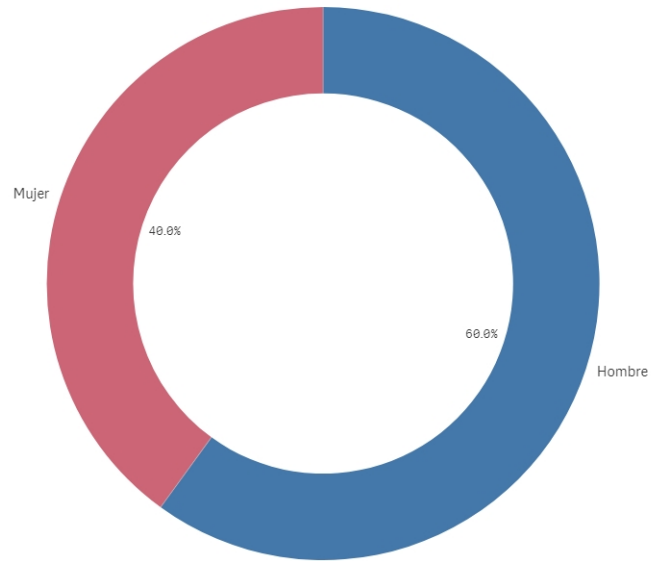


OFICINA para la CALIDAD
Vicerrectorado de Calidad
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE BELLAS ARTES

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

81

%_Participacion

12,3%

Participación n

10

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

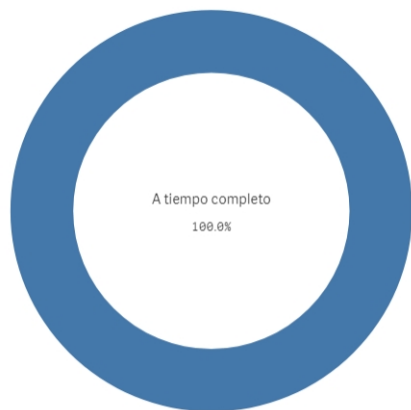
Edad media (años)

-

Desviación típica

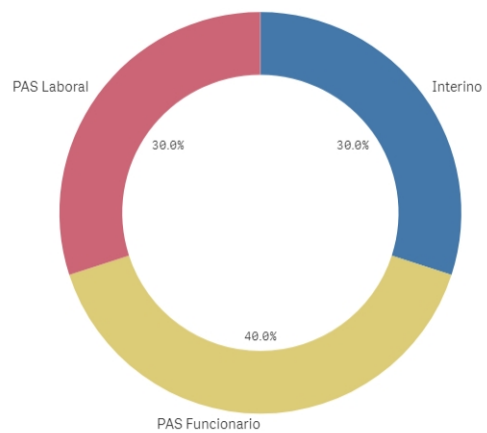
-

Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

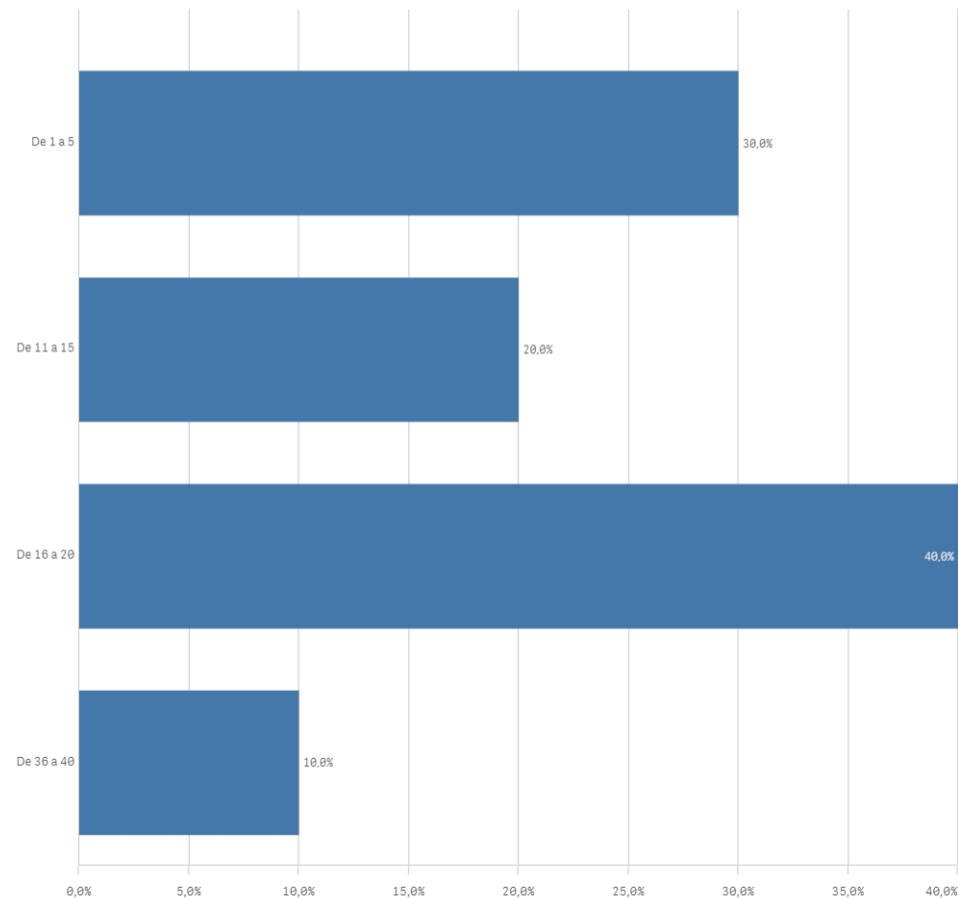
Tipo de contrato PAS



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



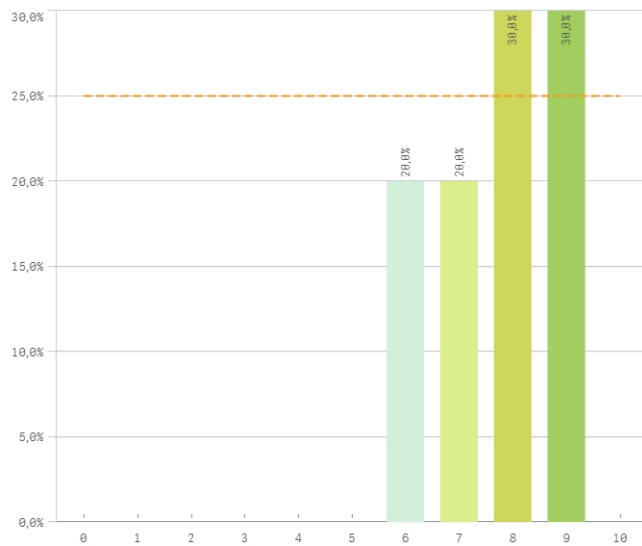
Experiencia media (años)

15,0

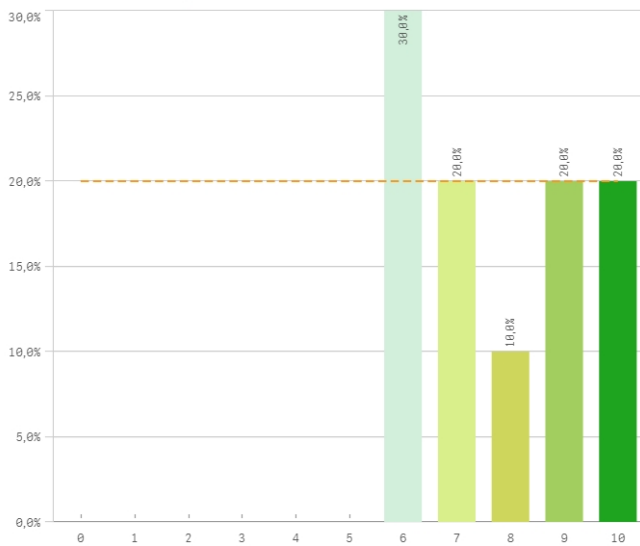
Desviación Típica

10,1

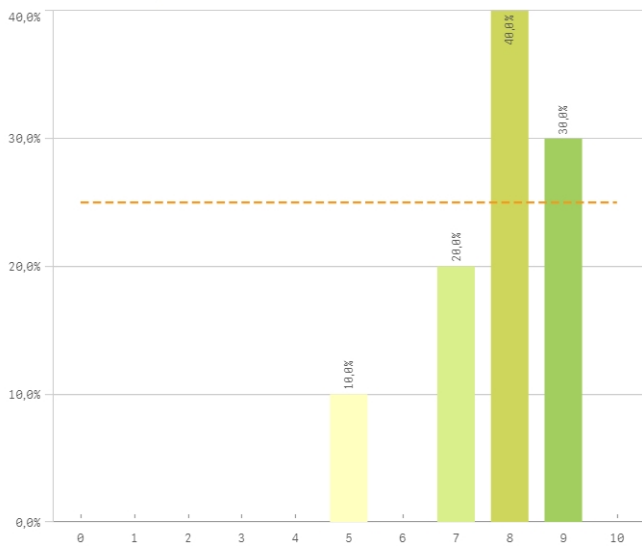
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



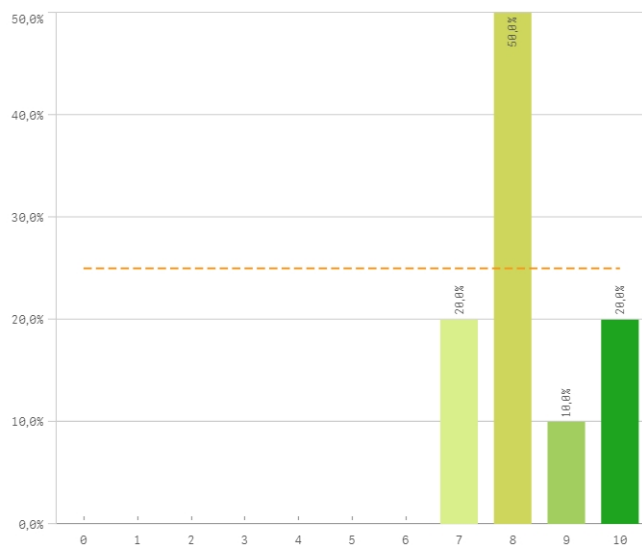
Comunicación con los responsables académicos



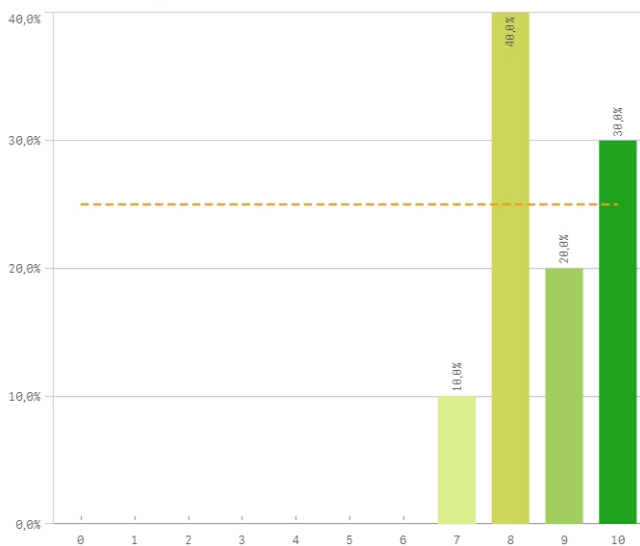
Comunicación con el profesorado



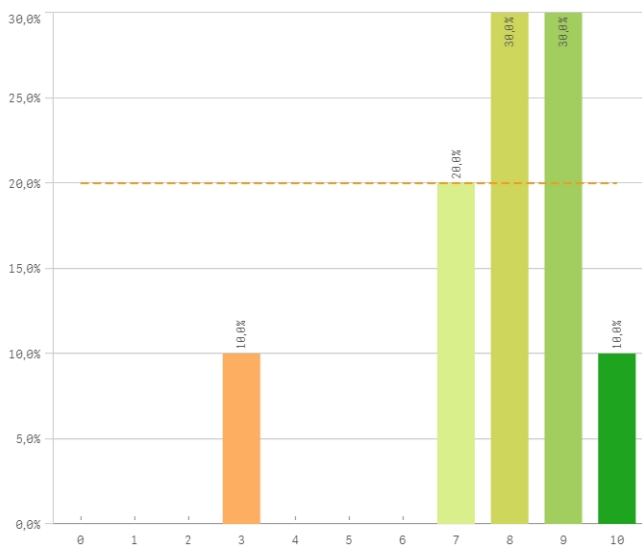
Comunicación con otras unidades administrativas



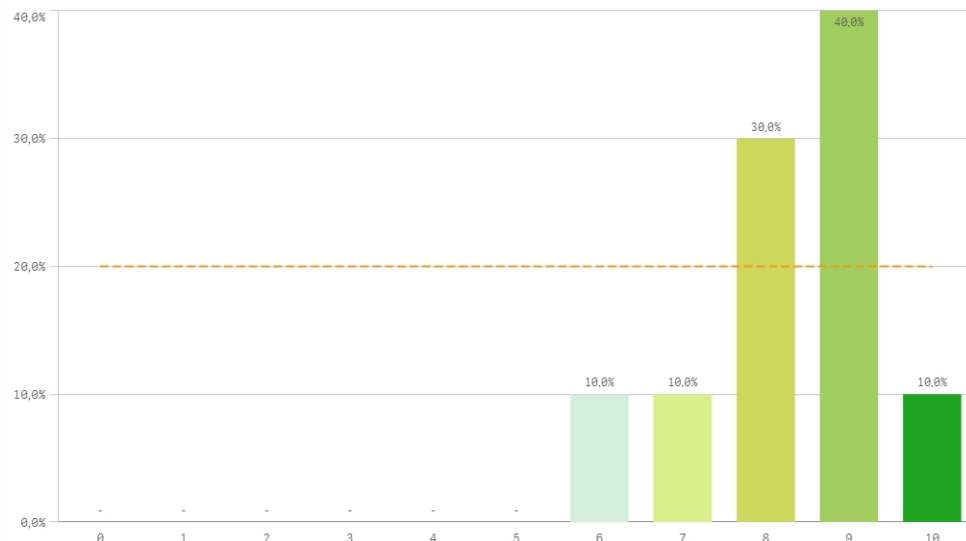
Comunicación con la gerencia del Centro



Comunicación con los Servicios Centrales



Relación con el alumnado del Centro

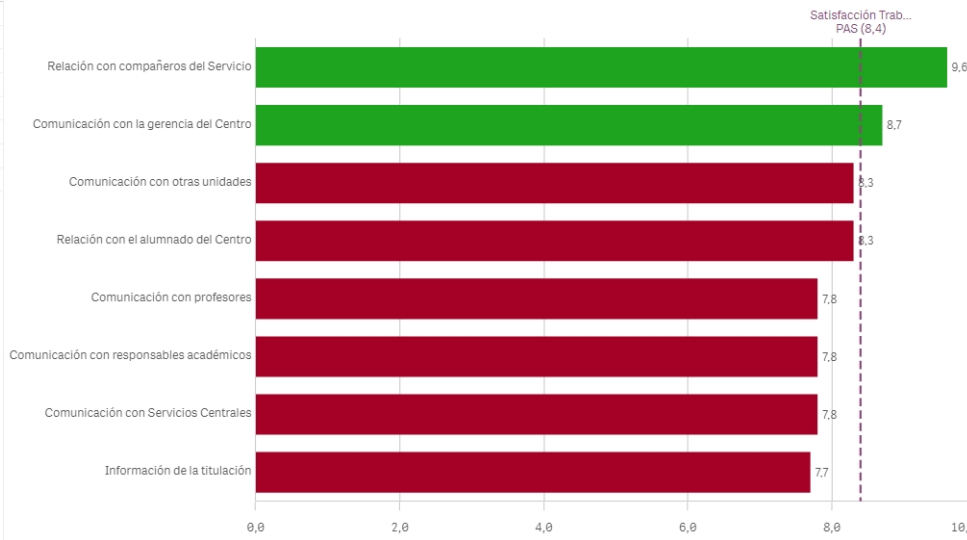


Relación con los compañeros del Servicio

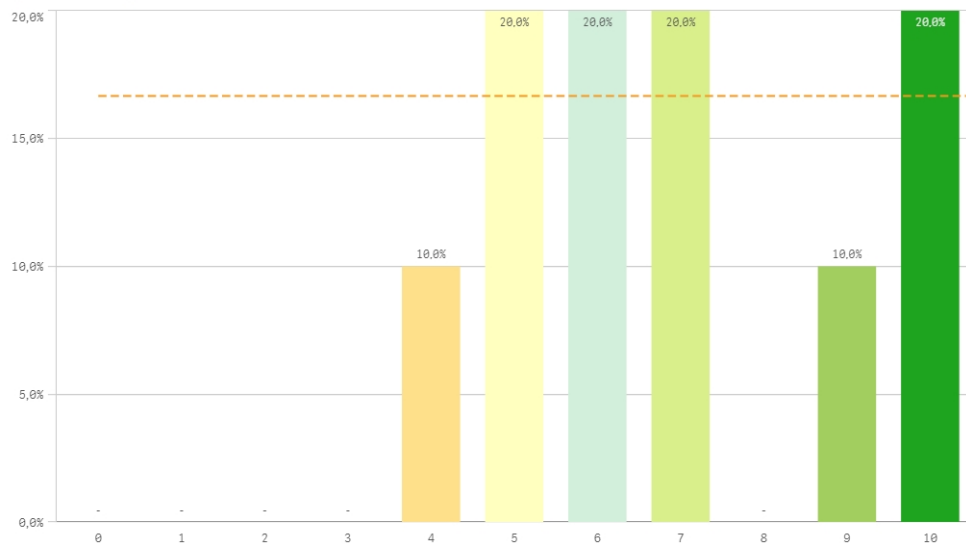


| Información | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Relación con compañeros del Servicio | | 9,6 | 0,5 | 10,0 | 10,0 |
| Comunicación con la gerencia del Centro | | 8,7 | 1,1 | 8,5 | 8,0 |
| Relación con el alumnado del Centro | | 8,3 | 1,2 | 8,5 | 9,0 |
| Comunicación con otras unidades | | 8,3 | 1,1 | 8,0 | 8,0 |
| Comunicación con Servicios Centrales | | 7,8 | 1,9 | 8,0 | - |
| Comunicación con responsables académicos | | 7,8 | 1,6 | 7,5 | 6,0 |
| Comunicación con profesores | | 7,8 | 1,2 | 8,0 | 8,0 |
| Información de la titulación | | 7,7 | 1,2 | 8,0 | - |

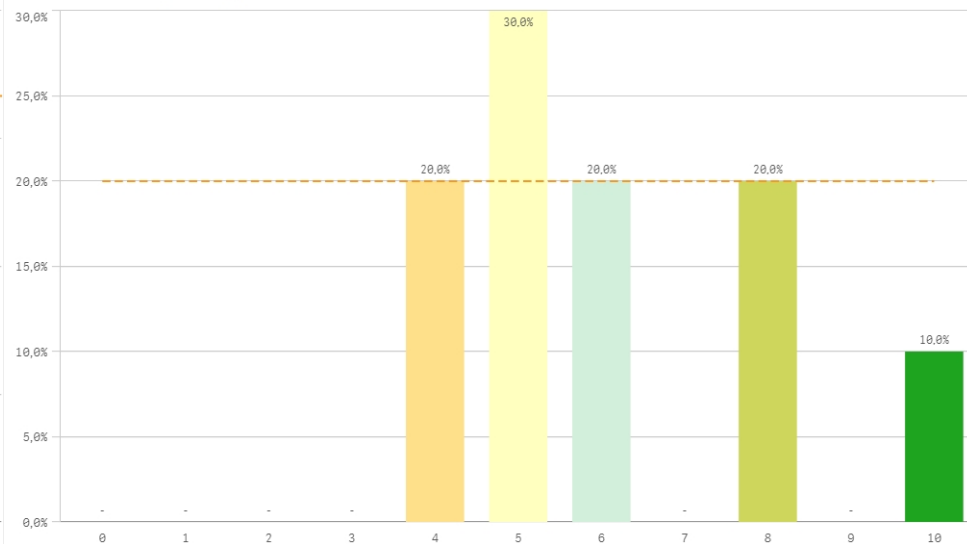
Fortalezas y debilidades



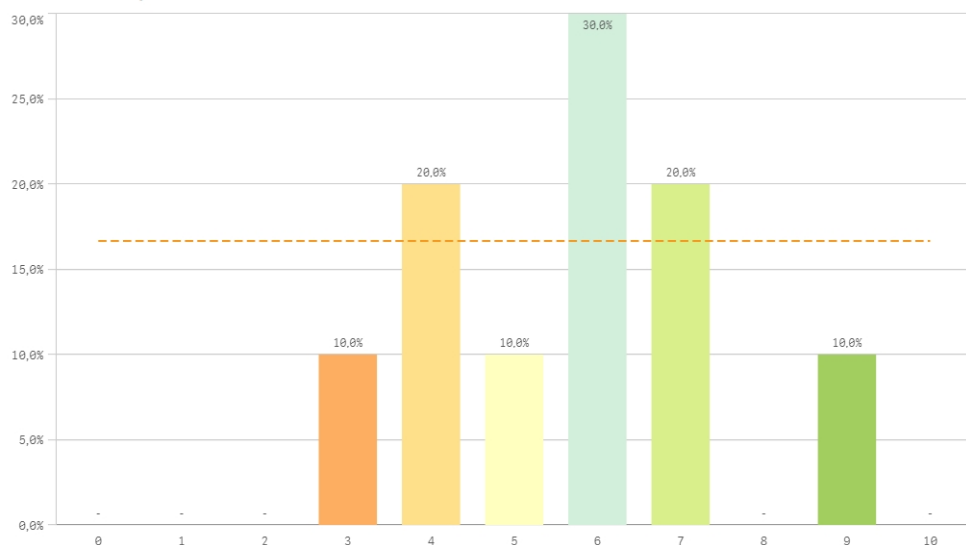
Espacios de trabajo



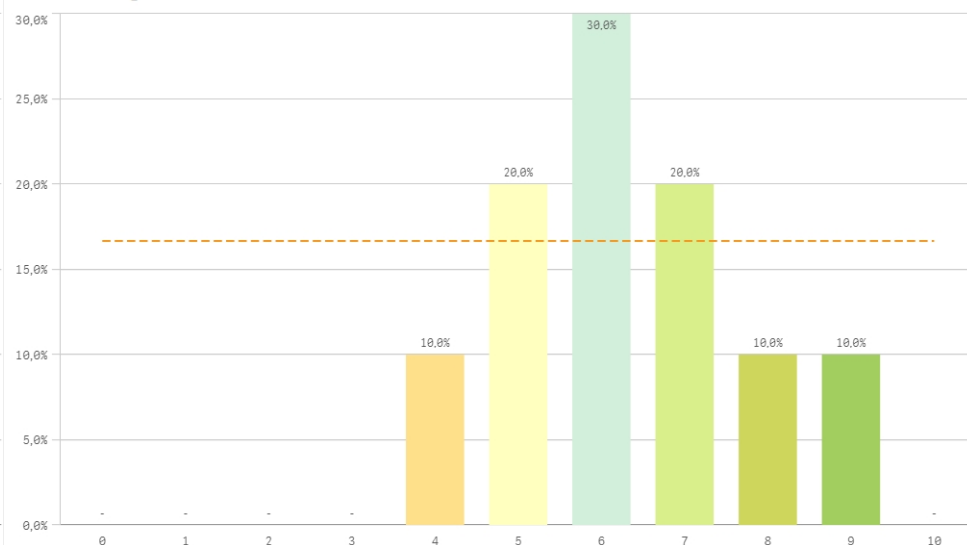
Recursos materiales y tecnológicos



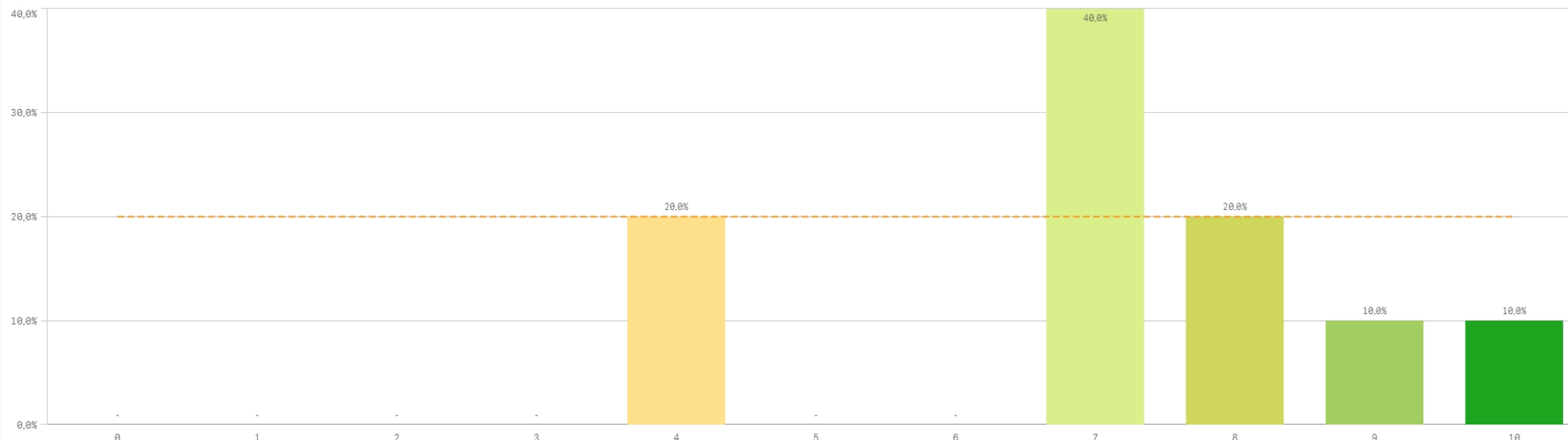
Plan de formación para el PAS



Servicios de Riesgos Laborales

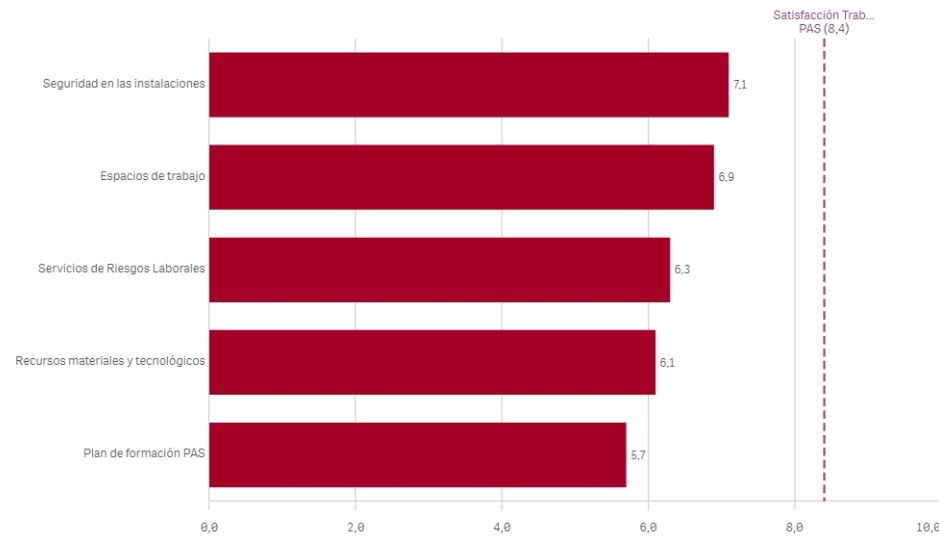


Seguridad de las instalaciones

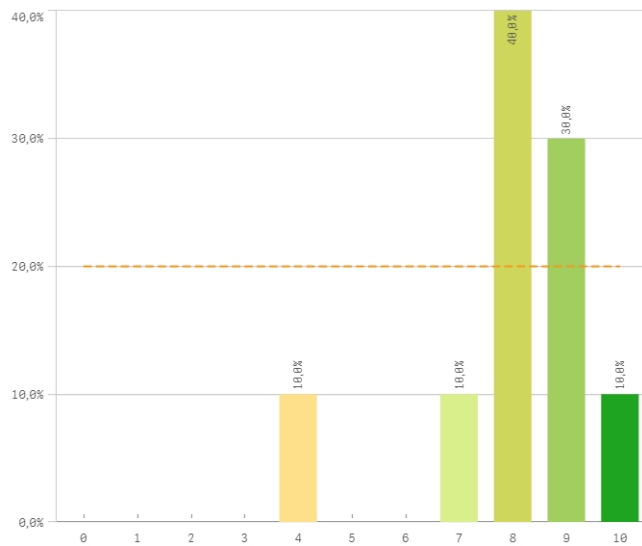


| Recursos | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Seguridad en las instalaciones | | 7,1 | 1,9 | 7,0 | 7,0 |
| Espacios de trabajo | | 6,9 | 2,1 | 6,5 | - |
| Servicios de Riesgos Laborales | | 6,3 | 1,5 | 6,0 | 6,0 |
| Recursos materiales y tecnológicos | | 6,1 | 2,0 | 5,5 | 5,0 |
| Plan de formación PAS | | 5,7 | 1,8 | 6,0 | 6,0 |

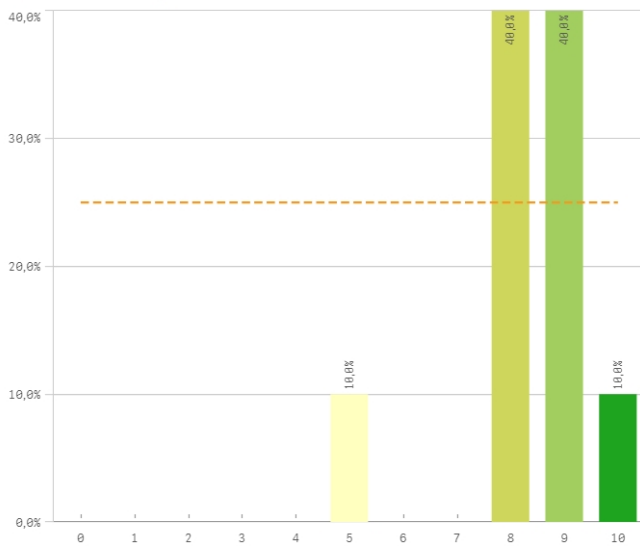
Fortalezas y debilidades



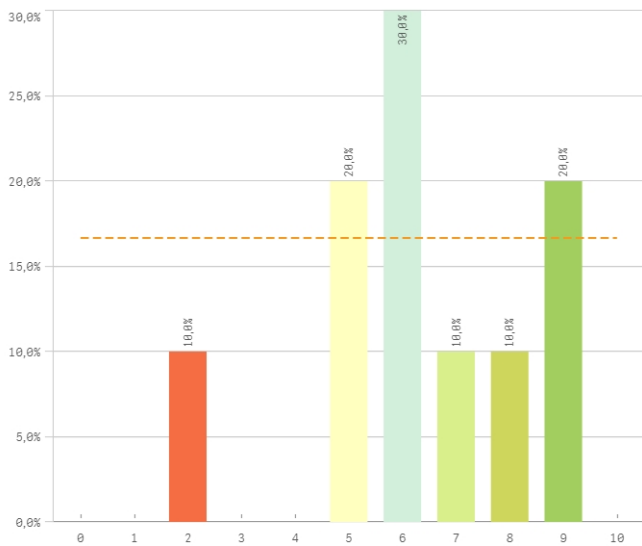
Conocimiento de funciones y responsabilidades



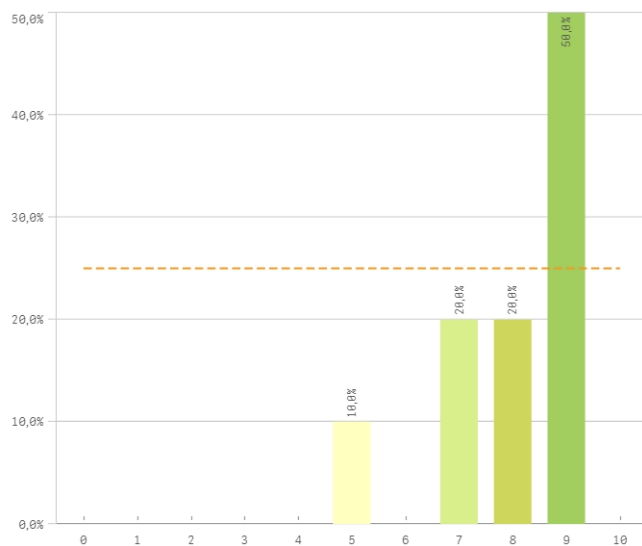
Organización del trabajo en la Unidad



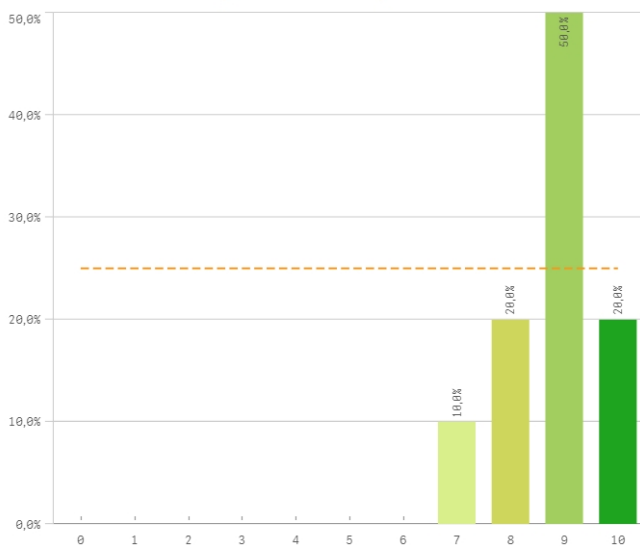
Posibilidad de ser sustituido



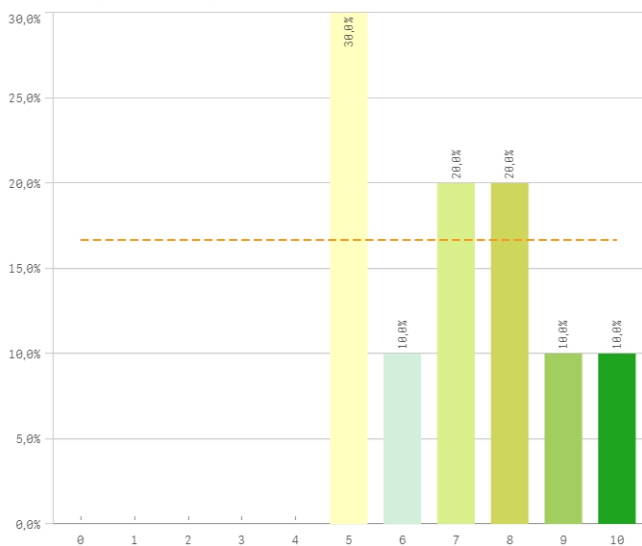
Relación formación/tareas



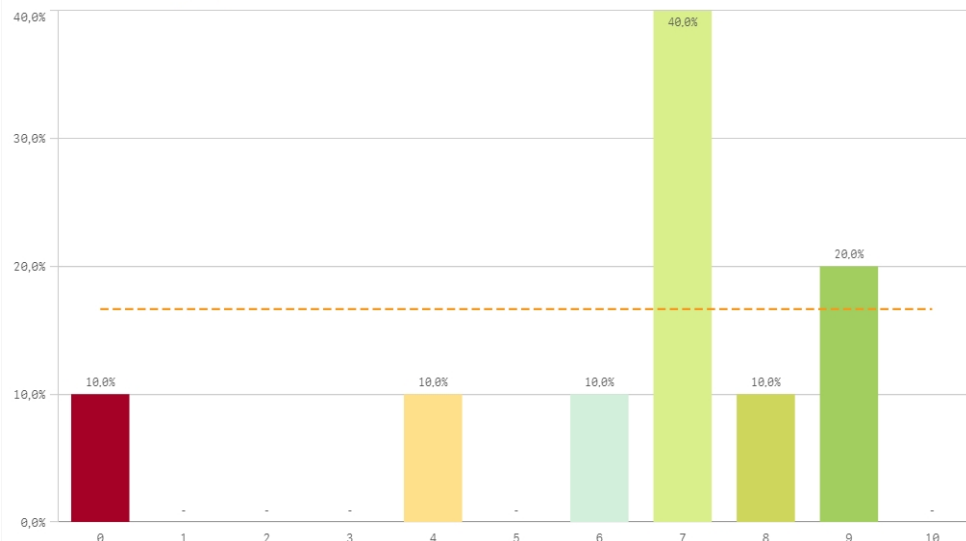
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



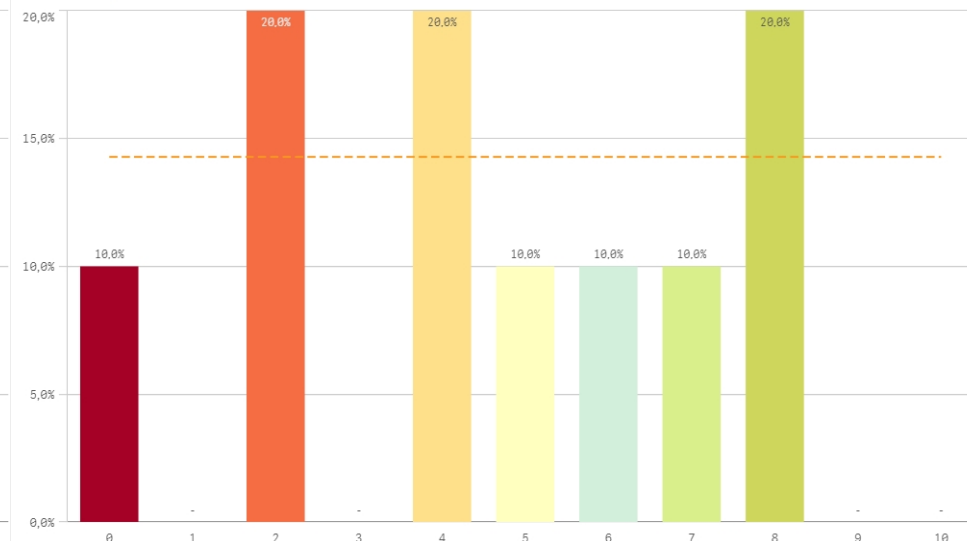
Tareas corresponden con su puesto



Definición de funciones y responsabilidades

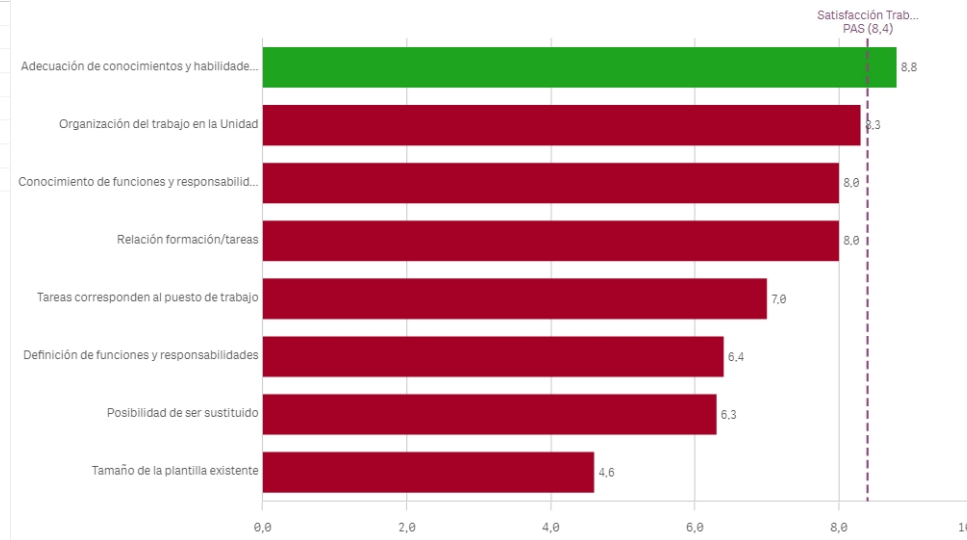


Tamaño de la plantilla existente

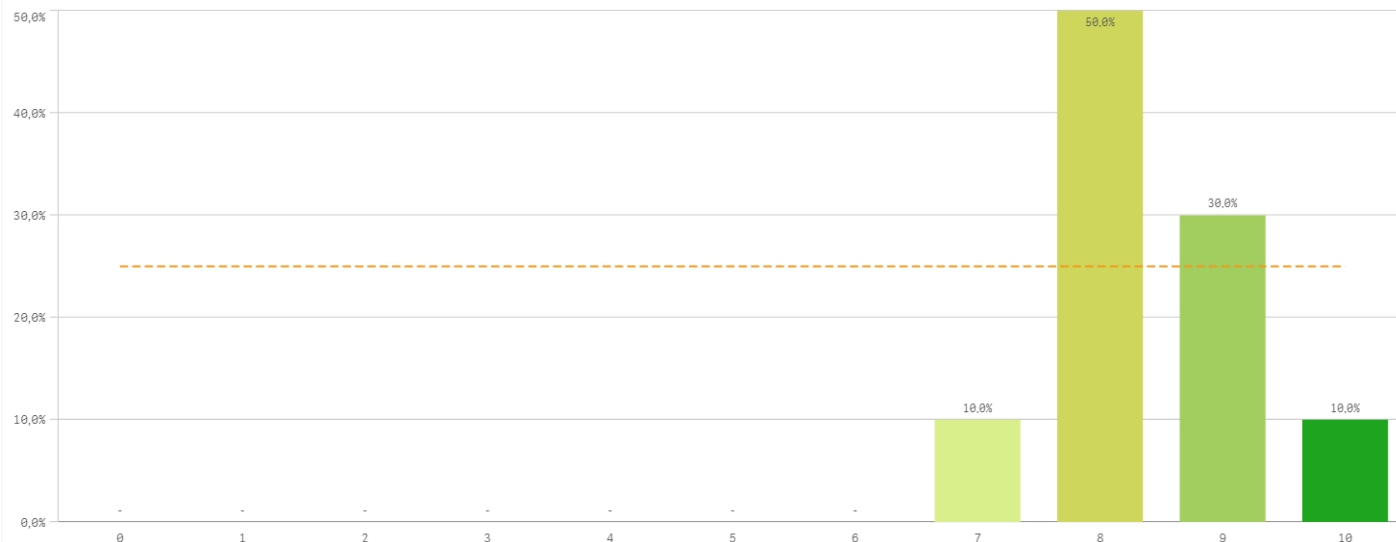


| Gestión y organización | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|------------------------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo | | 8,8 | 0,9 | 9,0 | 9,0 |
| Organización del trabajo en la Unidad | | 8,3 | 1,3 | 8,5 | - |
| Conocimiento de funciones y responsabilidades | | 8,0 | 1,6 | 8,0 | 8,0 |
| Relación formación/tareas | | 8,0 | 1,3 | 8,5 | 9,0 |
| Tareas corresponden al puesto de trabajo | | 7,0 | 1,8 | 7,0 | 5,0 |
| Definición de funciones y responsabilidades | | 6,4 | 2,7 | 7,0 | 7,0 |
| Posibilidad de ser sustituido | | 6,3 | 2,1 | 6,0 | 6,0 |
| Tamaño de la plantilla existente | | 4,6 | 2,7 | 4,5 | - |

Fortalezas y debilidades

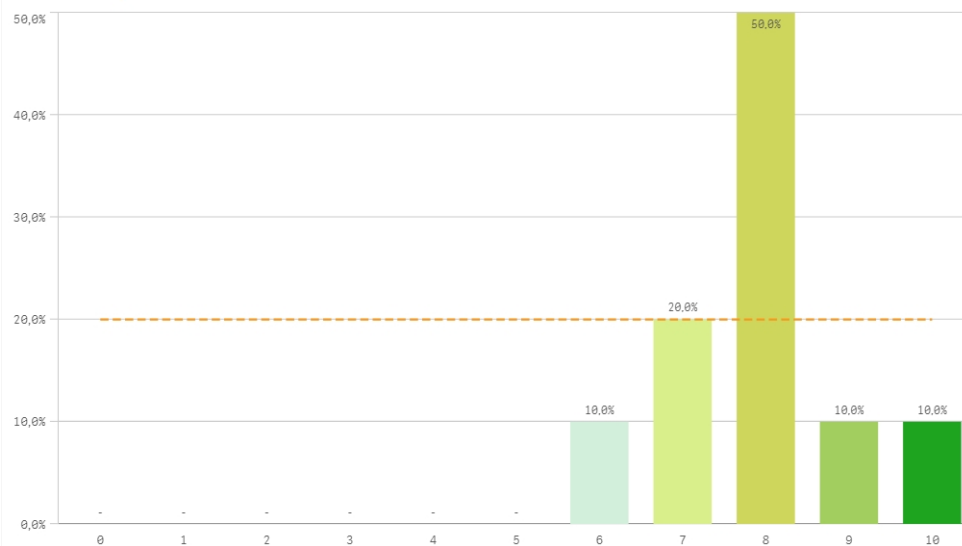


Satisfacción con el trabajo

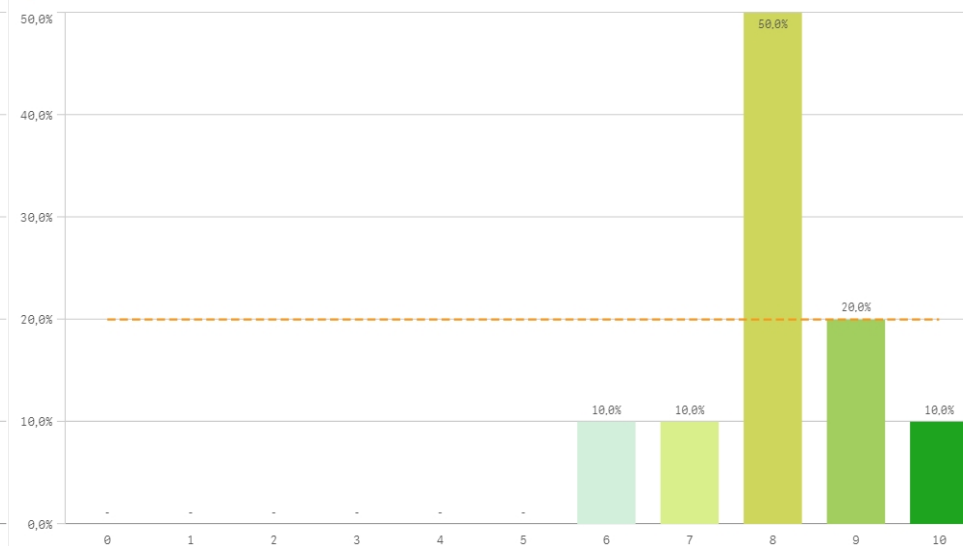


Media
8,4
Desviación Típica
0,8
Mediana
8,0
Moda
8,0

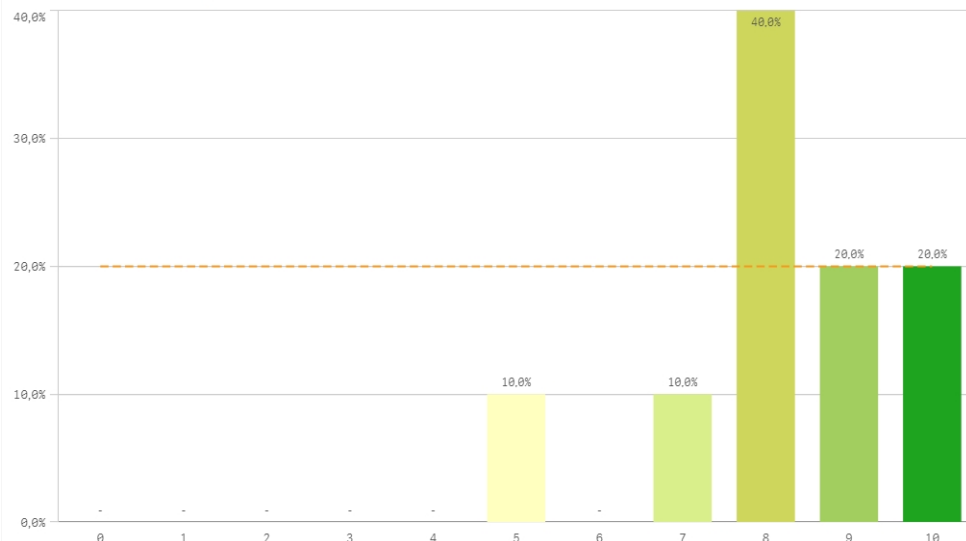
Satisfacción de pertenecer a la UCM



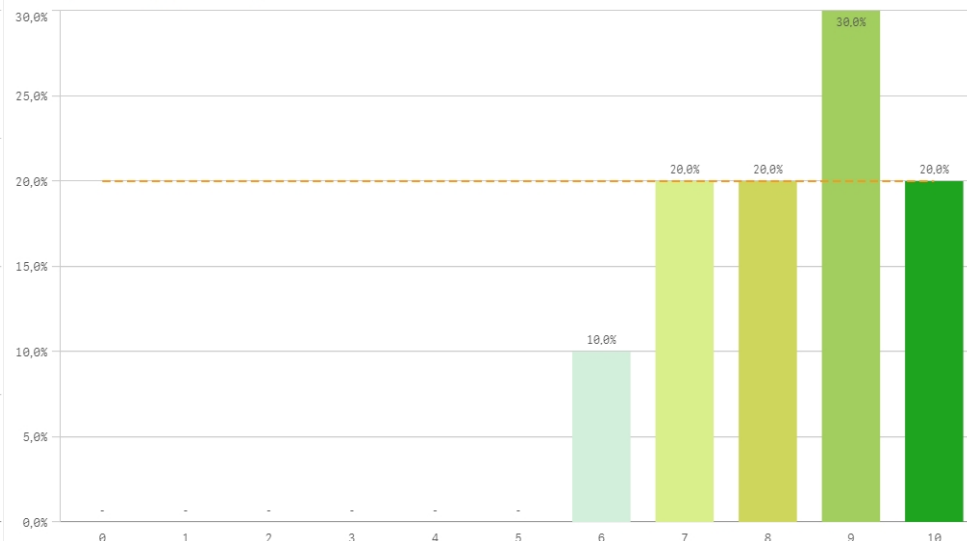
Orgullo PAS en la UCM



Reconocimiento de su trabajo

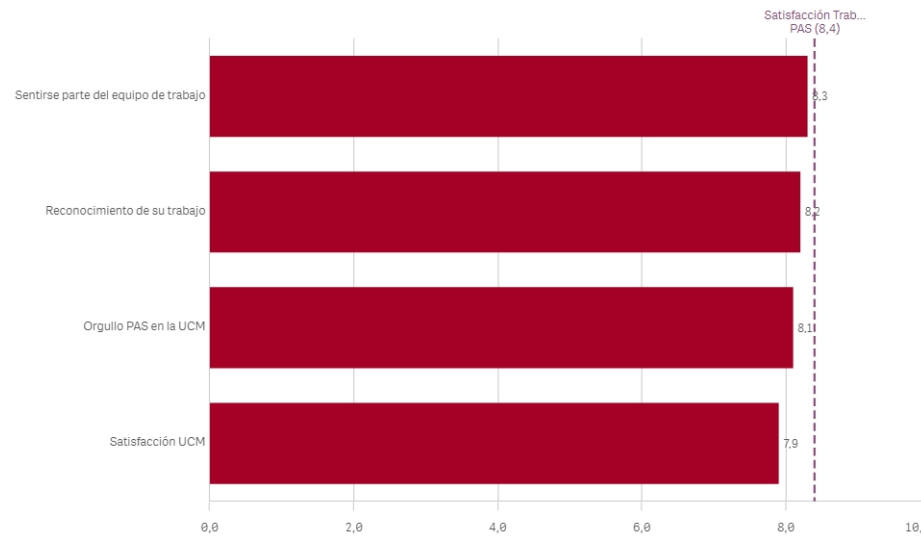


Sentirse parte del equipo de trabajo

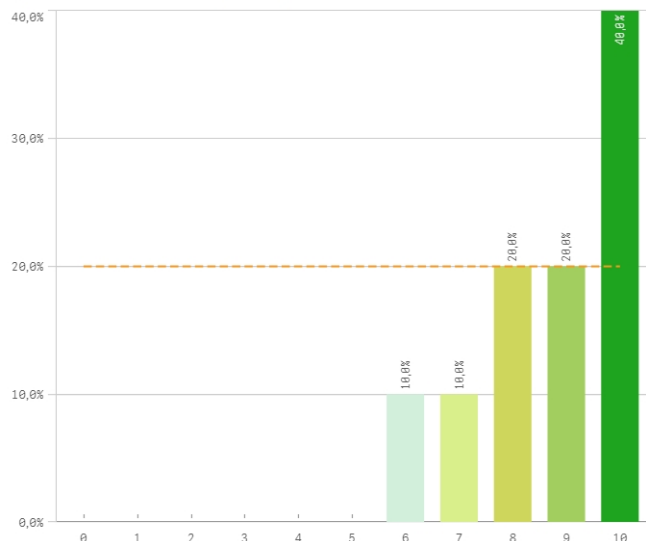


| Satisfacción global | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|--------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Sentirse parte del equipo de trabajo | | 8,3 | 1,3 | 8,5 | 9,0 |
| Reconocimiento de su trabajo | | 8,2 | 1,5 | 8,0 | 8,0 |
| Orgullo PAS en la UCM | | 8,1 | 1,1 | 8,0 | 8,0 |
| Satisfacción UCM | | 7,9 | 1,1 | 8,0 | 8,0 |

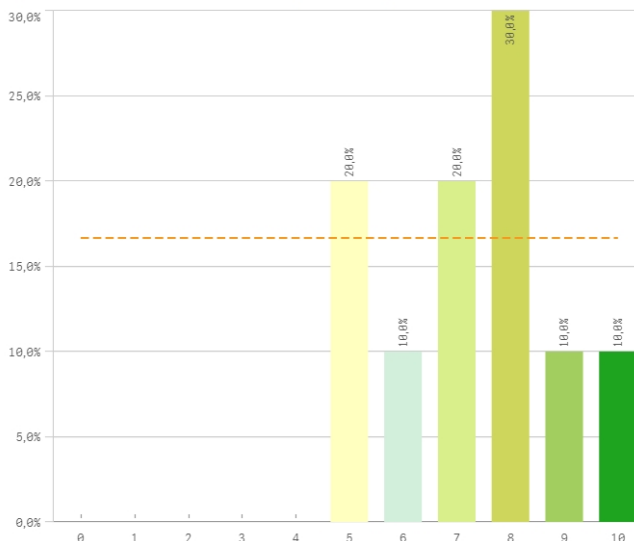
Fortalezas y debilidades



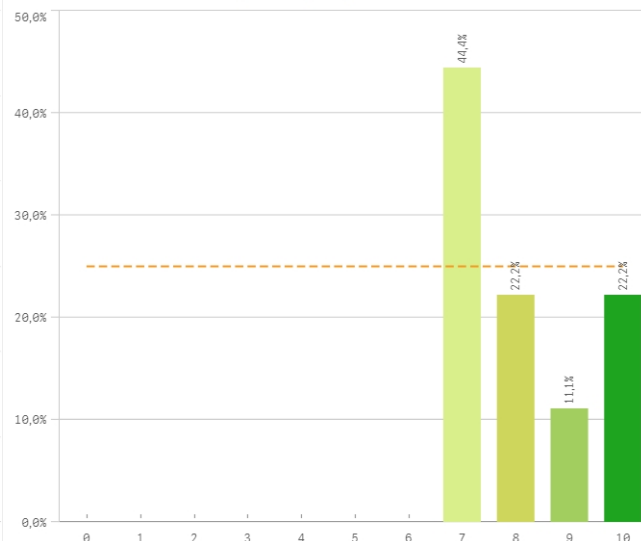
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



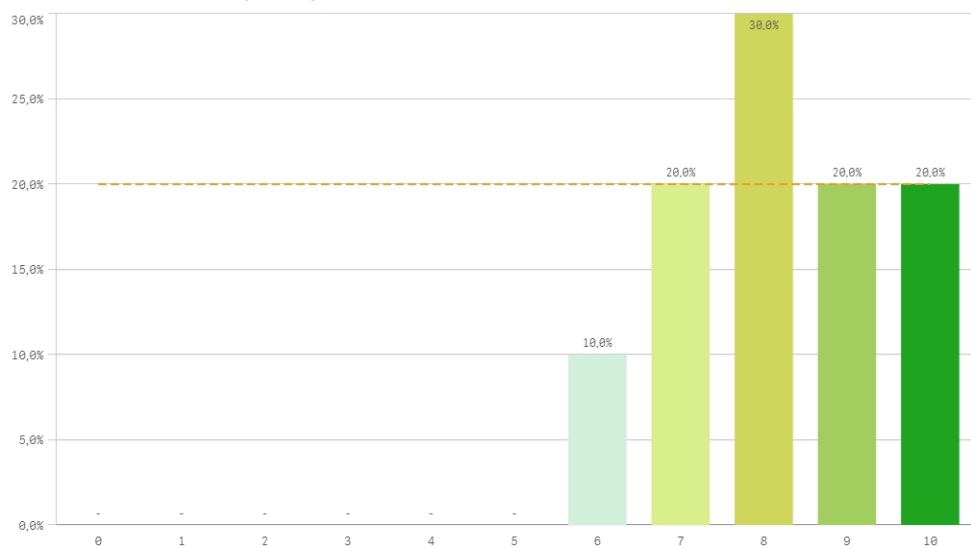
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)



| Compromiso | Q | Media | Desv. típica | Mediana | Moda |
|---------------------------------------|---|-------|--------------|---------|------|
| Repetir como PAS en la UCM | | 8,7 | 1,4 | 9,0 | 10,0 |
| Recomendar estudiar en la UCM | | 8,2 | 1,3 | 8,0 | 8,0 |
| Recomendar titulaciones UCM | | 8,1 | 1,3 | 8,0 | 7,0 |
| Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. | | 7,3 | 1,6 | 7,5 | 8,0 |

Construcción y significado del valor "compromiso":

- * Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- * Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- * Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

