



OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID





OFICINA para la CALIDAD

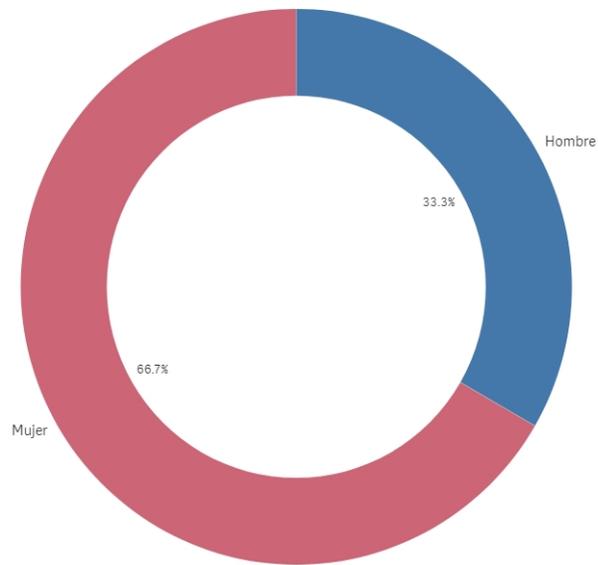
Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE BELLAS ARTES

Genero



■ Hombre ■ Mujer

Población N

81

%\_Participacion

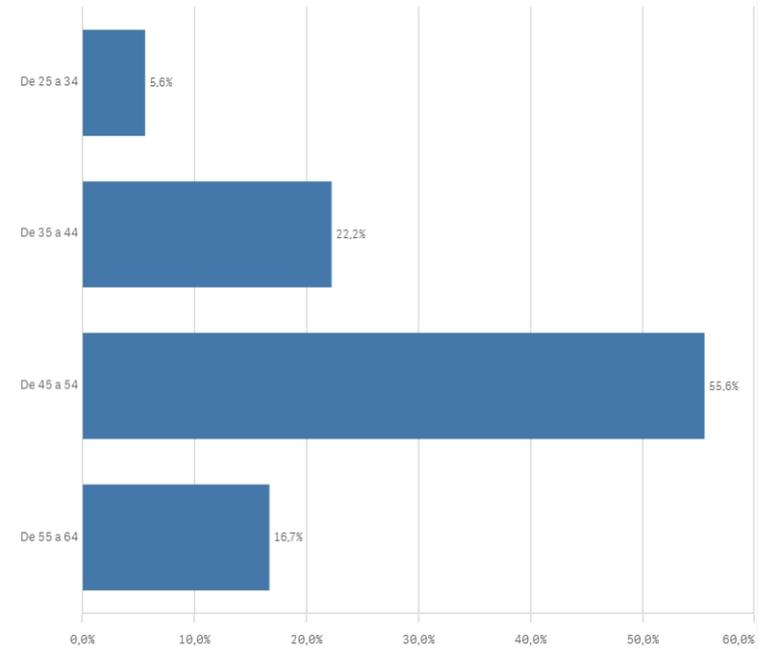
22,2%

Participación n

18

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas



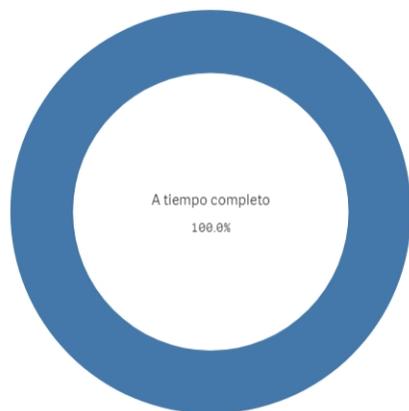
Edad media (años)

48,7

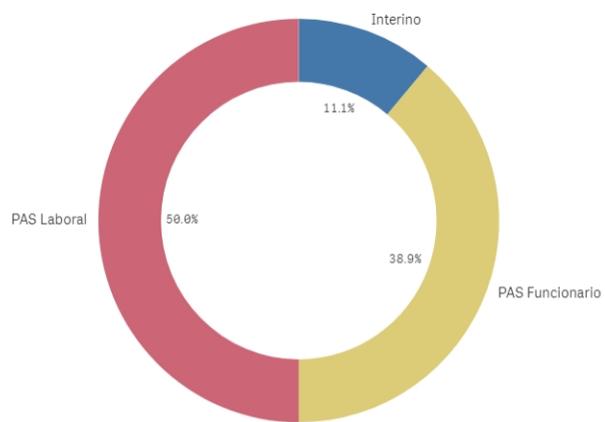
Desviación típica

7,6

### Jornada de trabajo



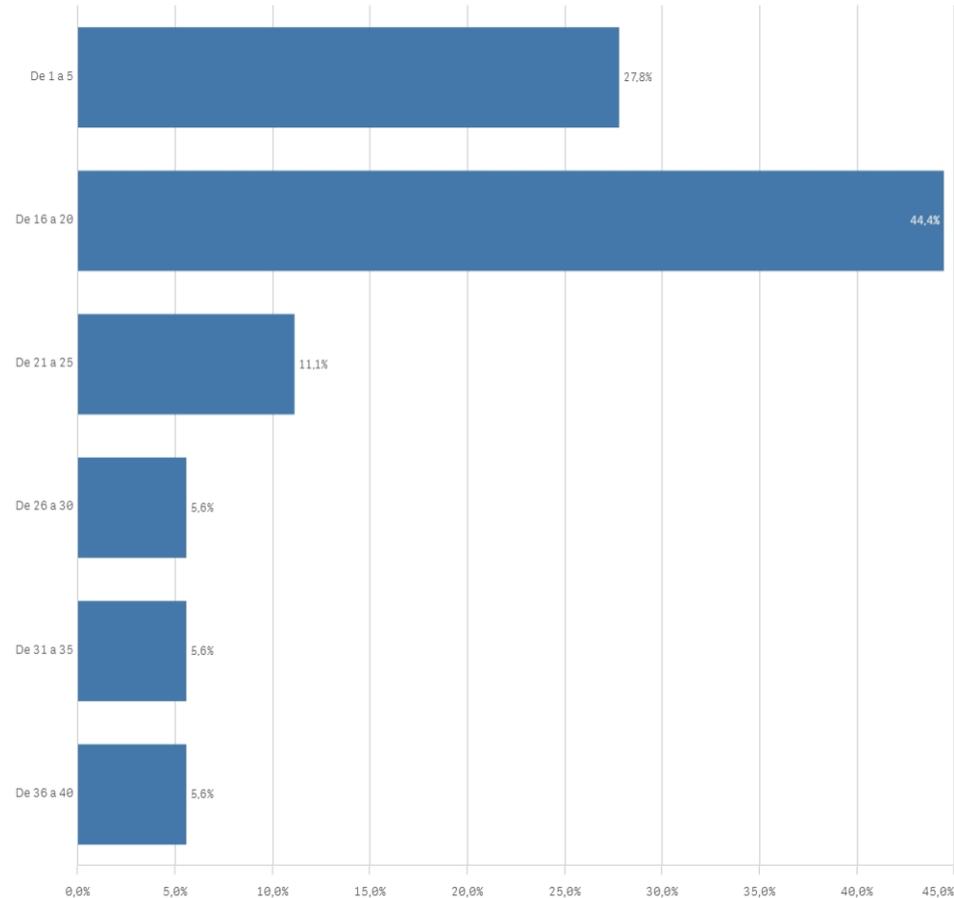
■ A tiempo completo  
**Tipo de contrato PAS**



■ Interino ■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



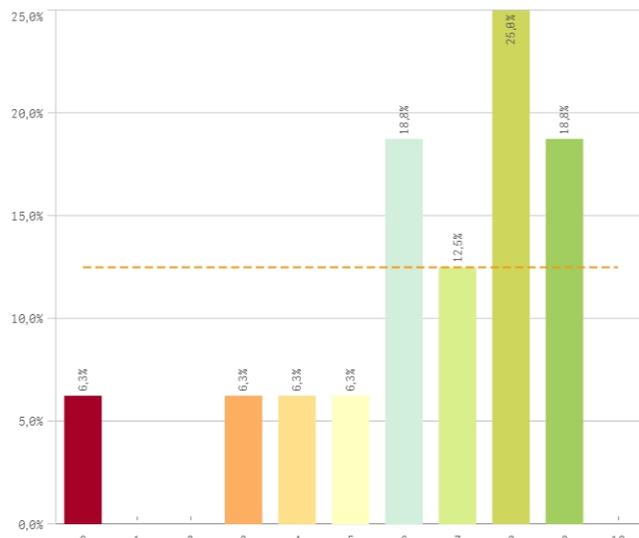
Experiencia media (años)

16,8

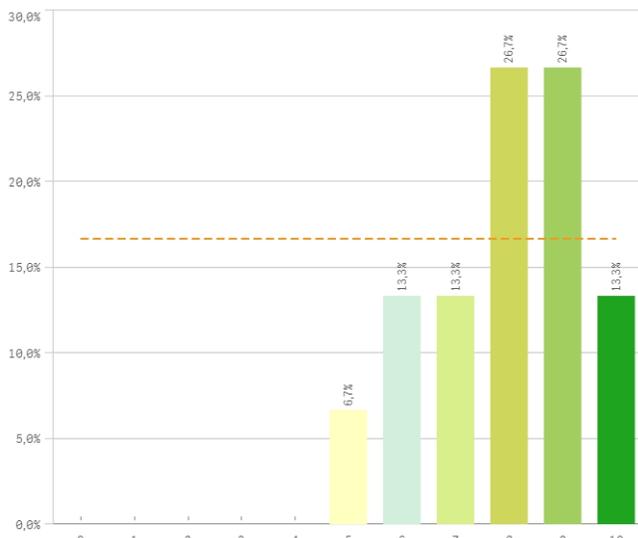
Desviación Típica

10,9

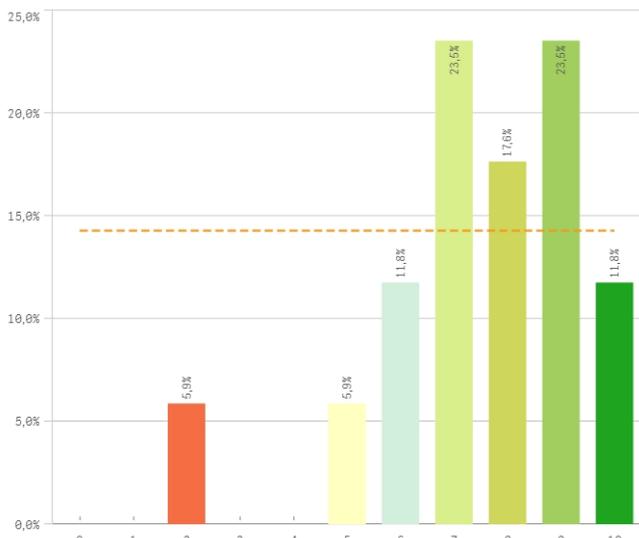
Información sobre las titulaciones para el desarrollo de sus labores



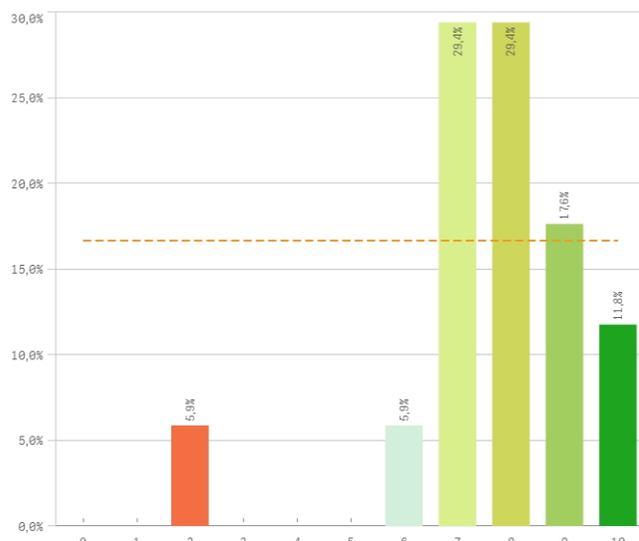
Comunicación con los responsables académicos



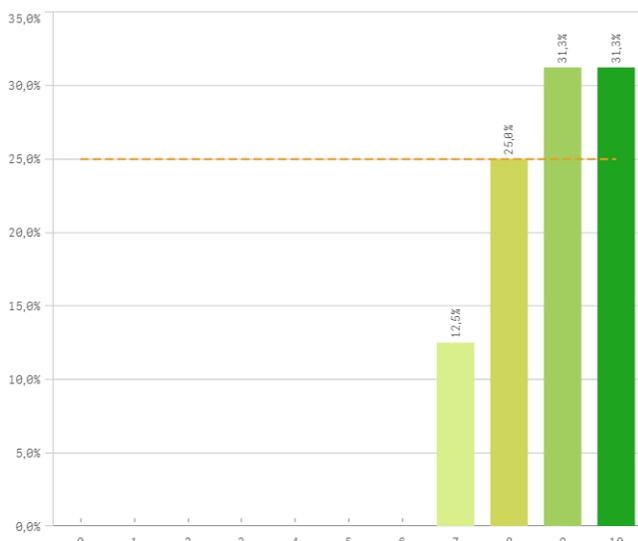
Comunicación con el profesorado



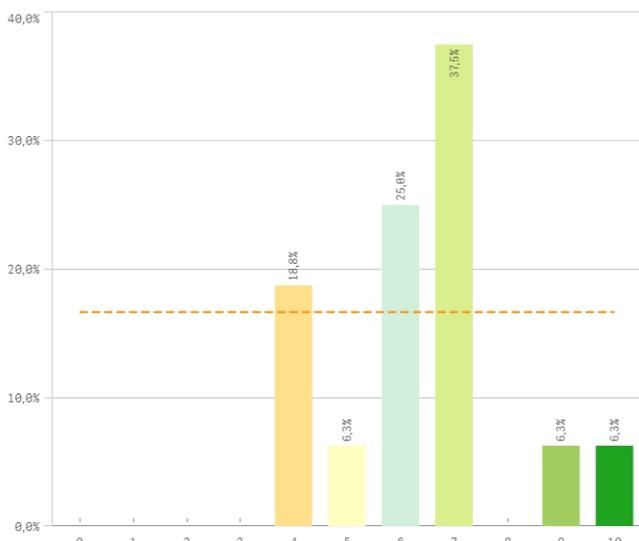
Comunicación con otras unidades administrativas



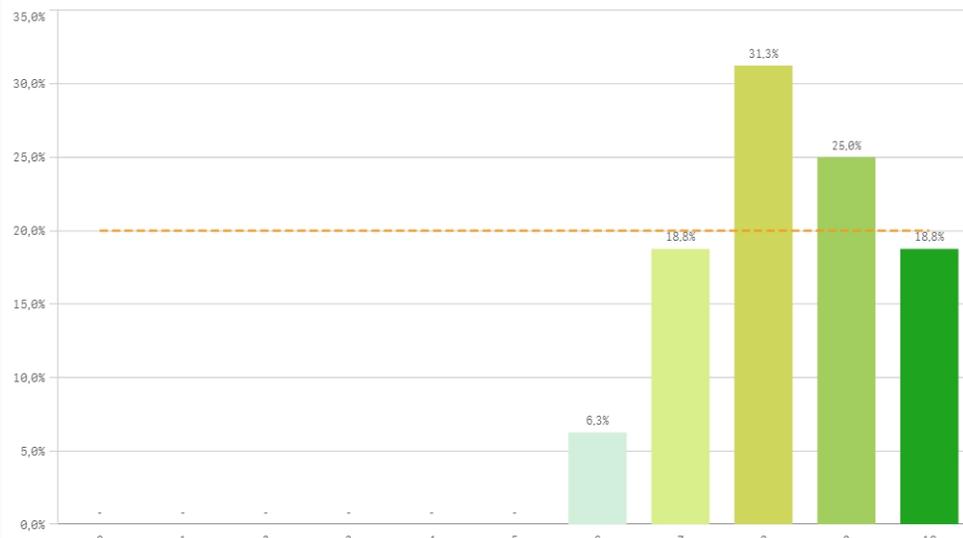
Comunicación con la gerencia del Centro



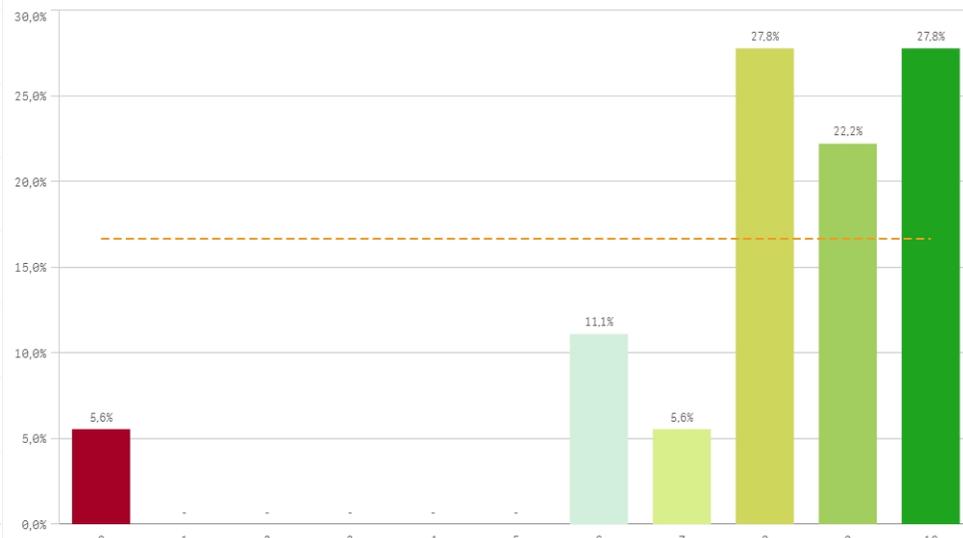
Comunicación con los Servicios Centrales



### Relación con el alumnado del Centro

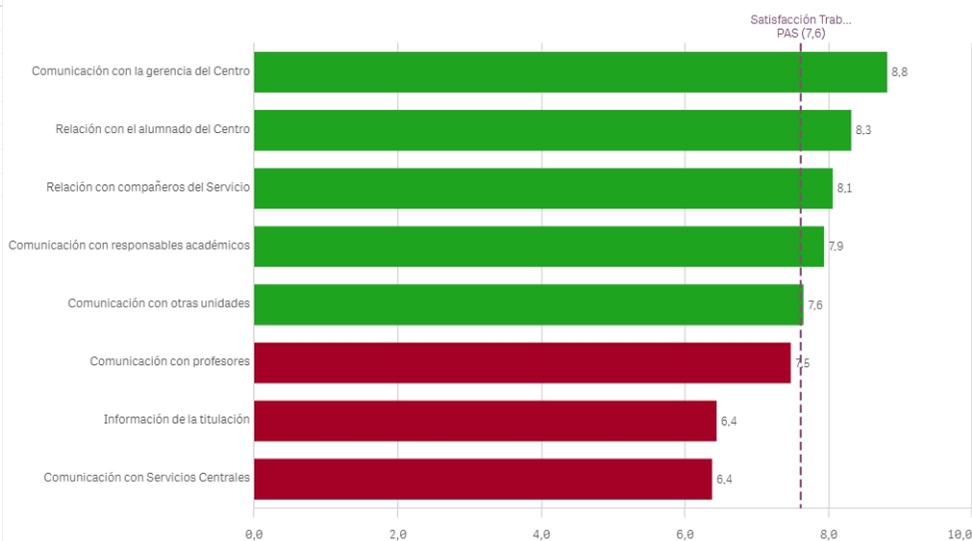


### Relación con los compañeros del Servicio

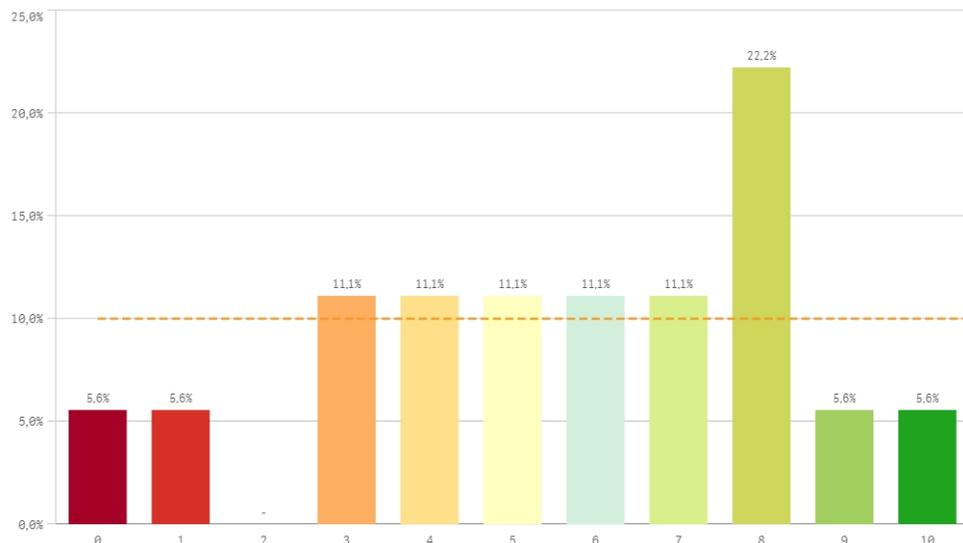


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Comunicación con la gerencia del Centro		8,8	1,0	9,0	-
Relación con el alumnado del Centro		8,3	1,2	8,0	8,0
Relación con compañeros del Servicio		8,1	2,4	8,5	-
Comunicación con responsables académicos		7,9	1,5	8,0	-
Comunicación con otras unidades		7,6	1,8	8,0	-
Comunicación con profesores		7,5	2,0	8,0	-
Información de la titulación		6,4	2,5	7,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales		6,4	1,7	6,5	7,0

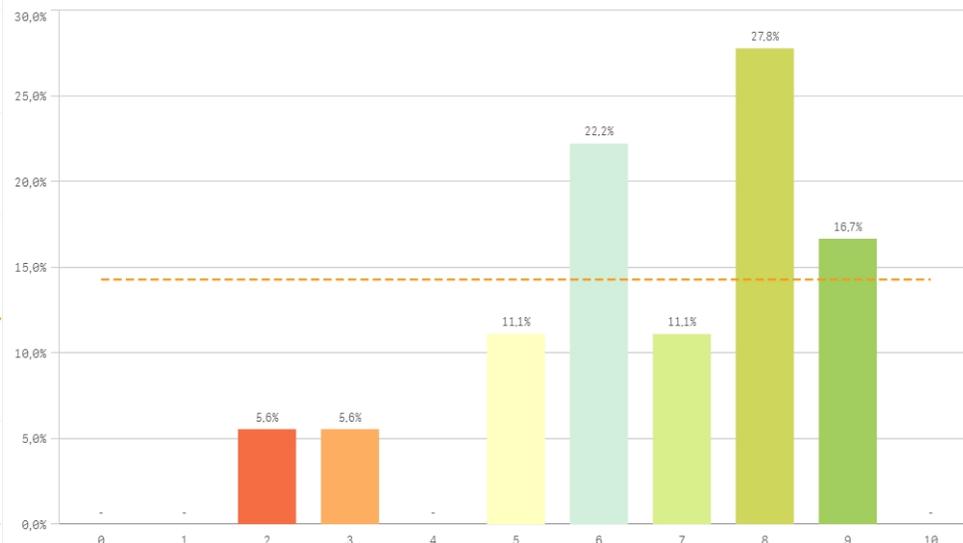
### Fortalezas y debilidades



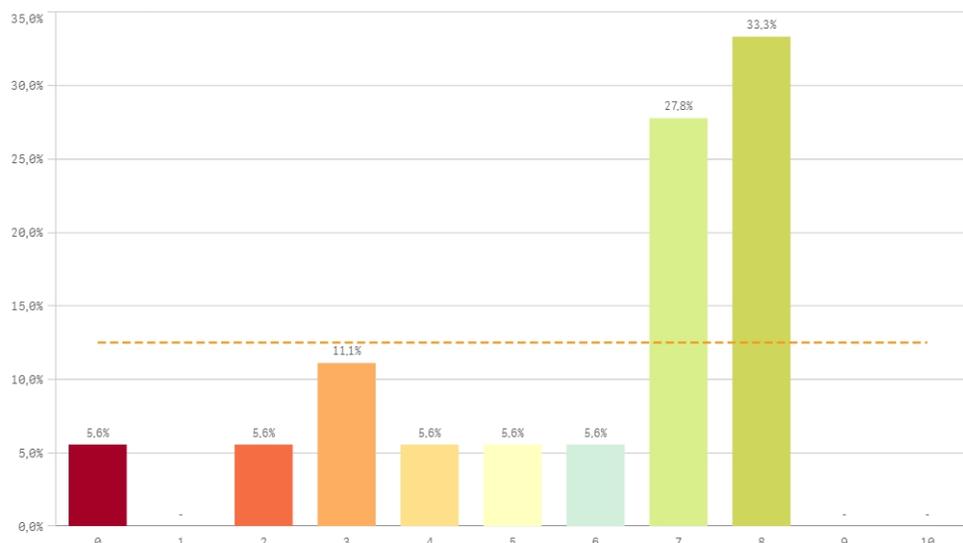
**Espacios de trabajo**



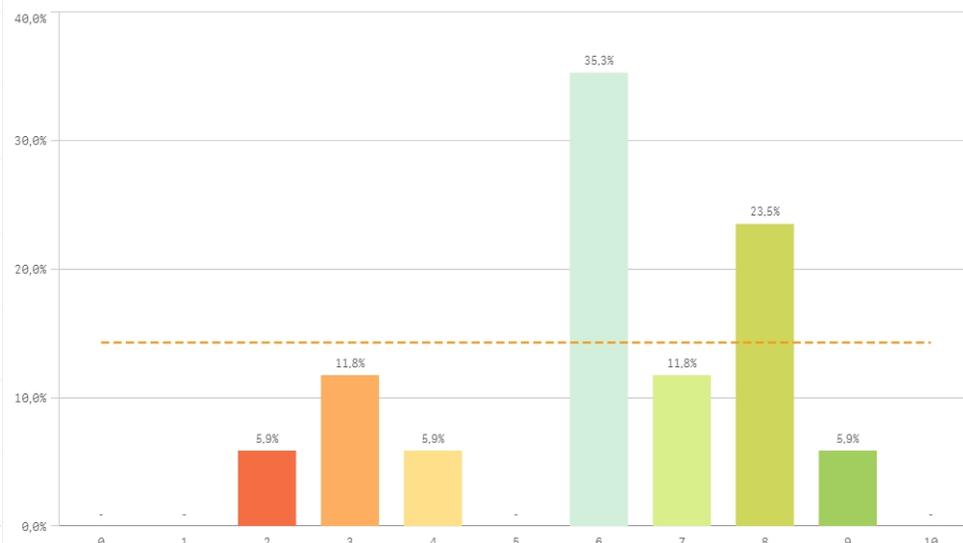
**Recursos materiales y tecnológicos**



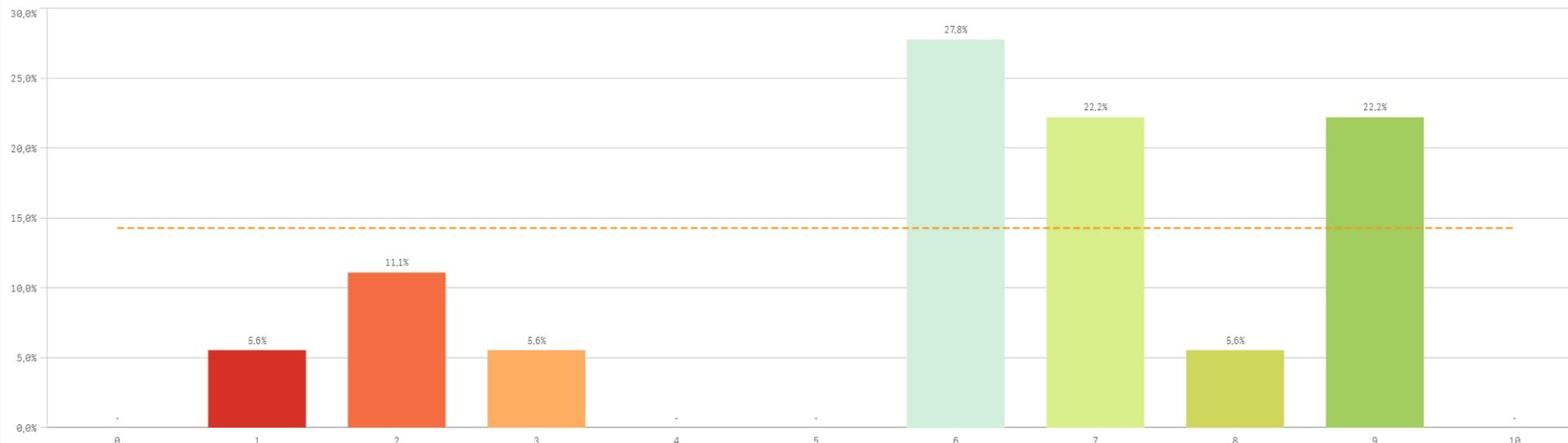
**Plan de formación para el PAS**



**Servicios de Riesgos Laborales**

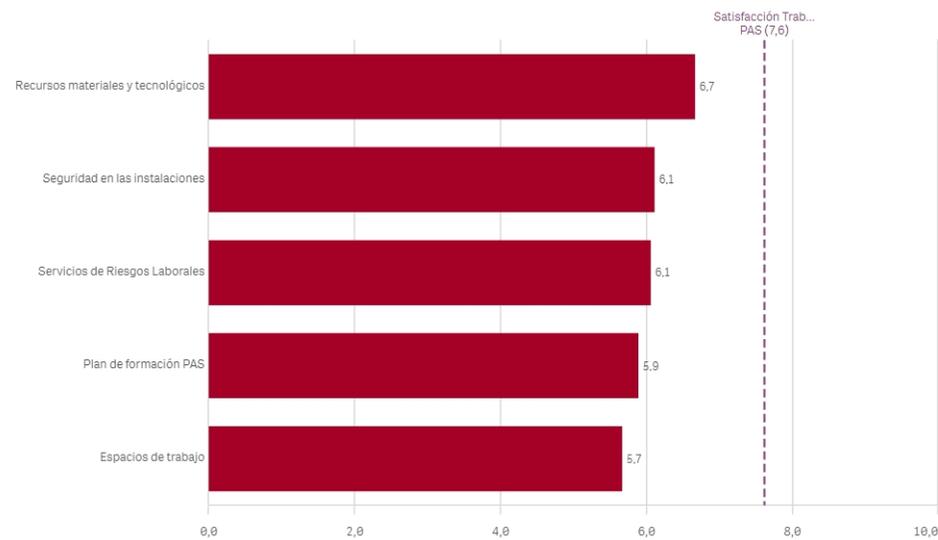


### Seguridad de las instalaciones

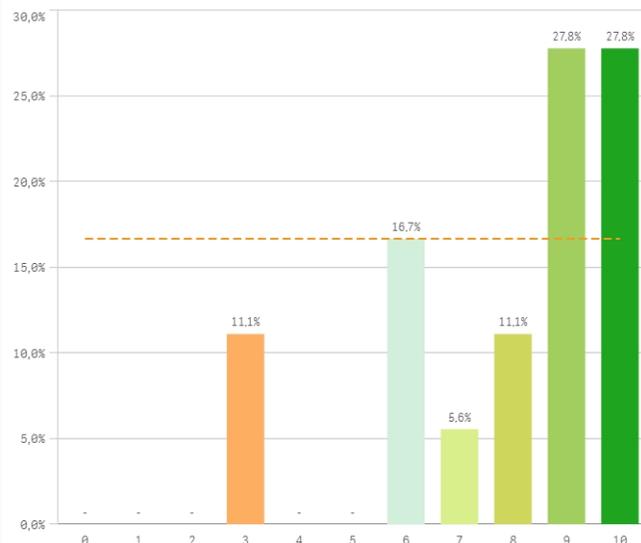


Recursos	Q	Media	Dev. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		6,7	2,0	7,0	8,0
Seguridad en las instalaciones		6,1	2,5	6,5	6,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,1	2,0	6,0	6,0
Plan de formación PAS		5,9	2,5	7,0	8,0
Espacios de trabajo		5,7	2,8	6,0	8,0

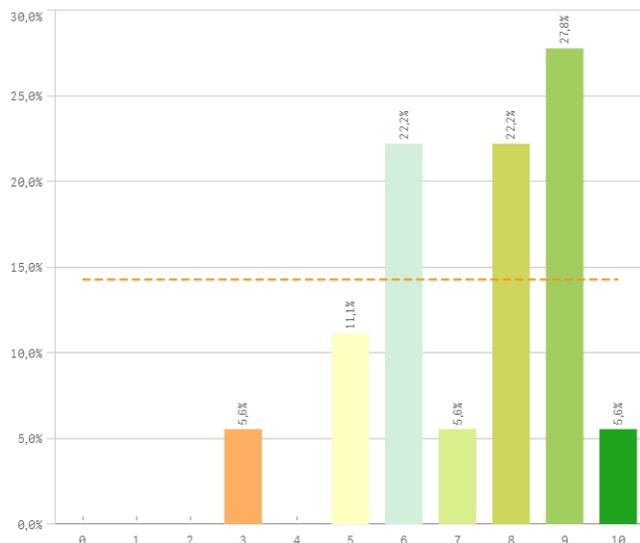
### Fortalezas y debilidades



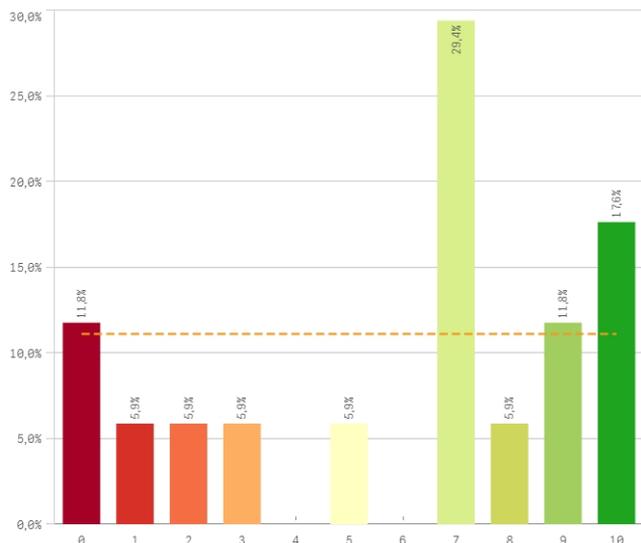
Conocimiento de funciones y responsabilidades



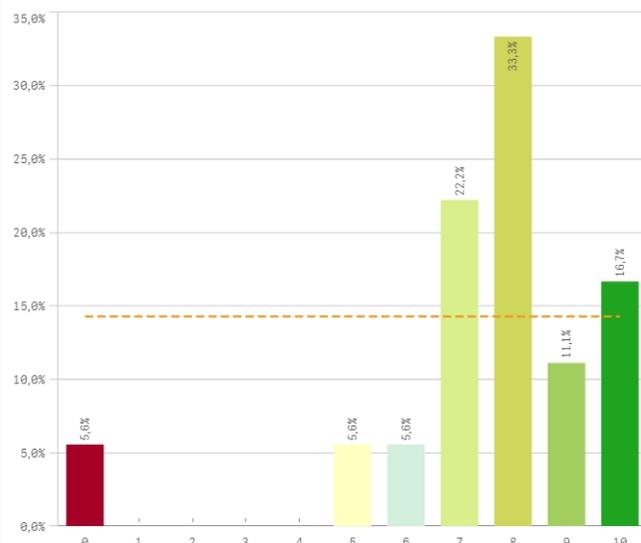
Organización del trabajo en la Unidad



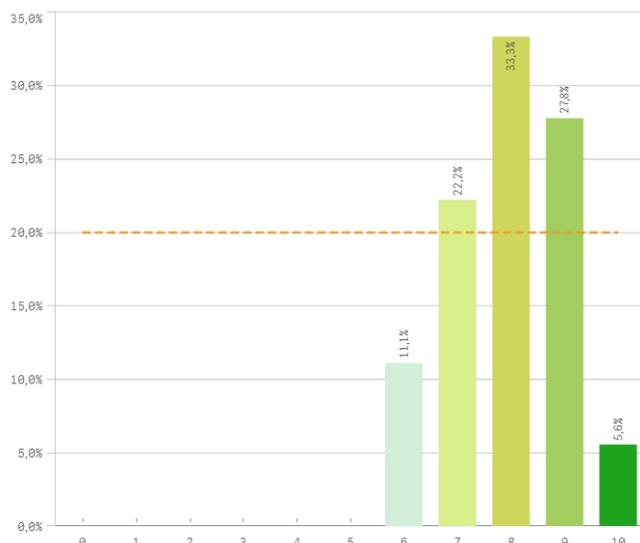
Posibilidad de ser sustituido



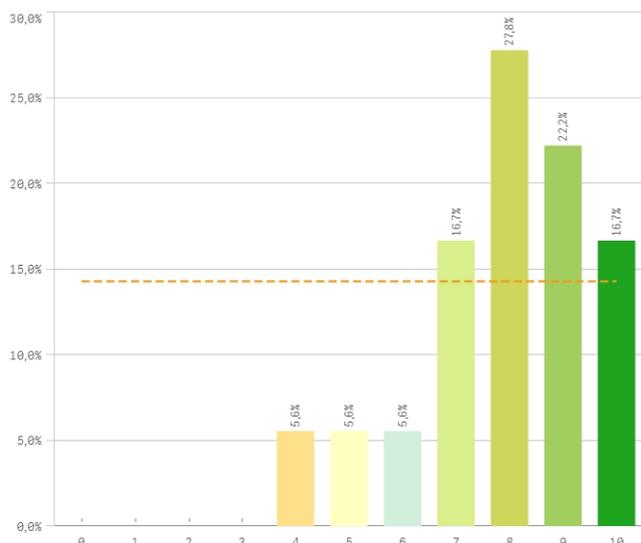
Relación formación/tareas



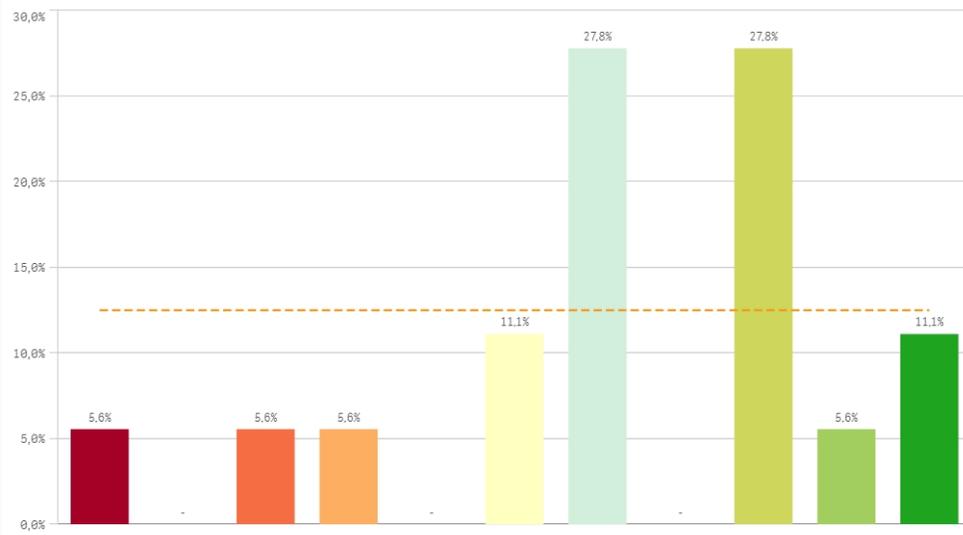
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



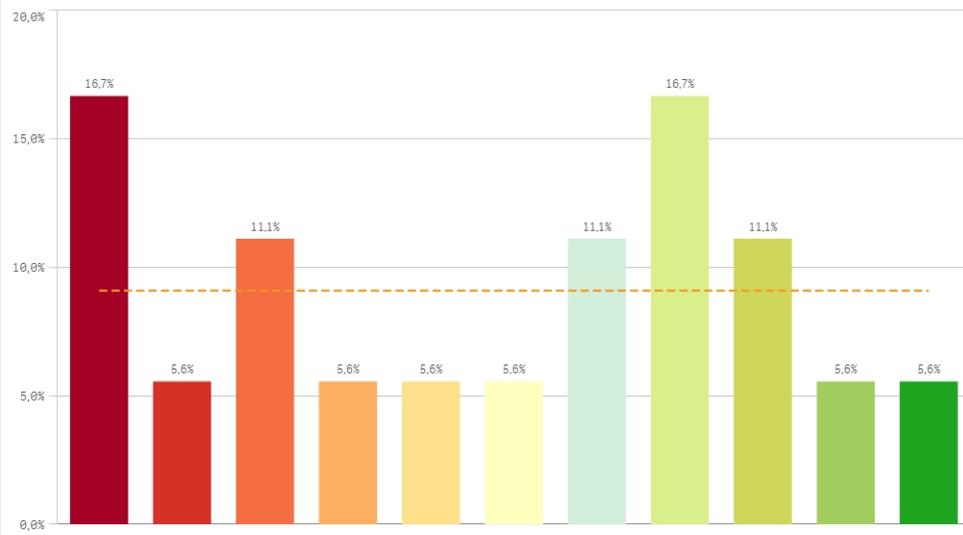
Tareas corresponden con su puesto



### Definición de funciones y responsabilidades

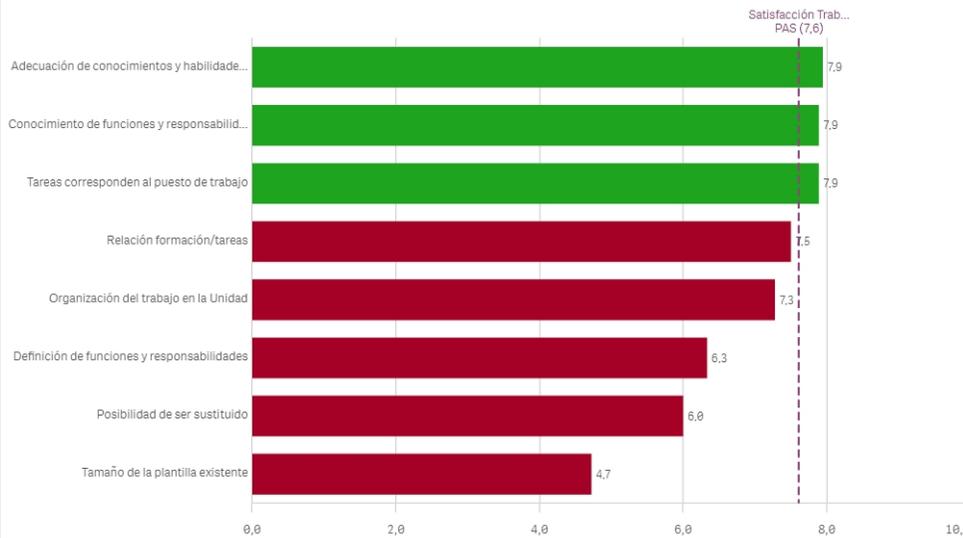


### Tamaño de la plantilla existente

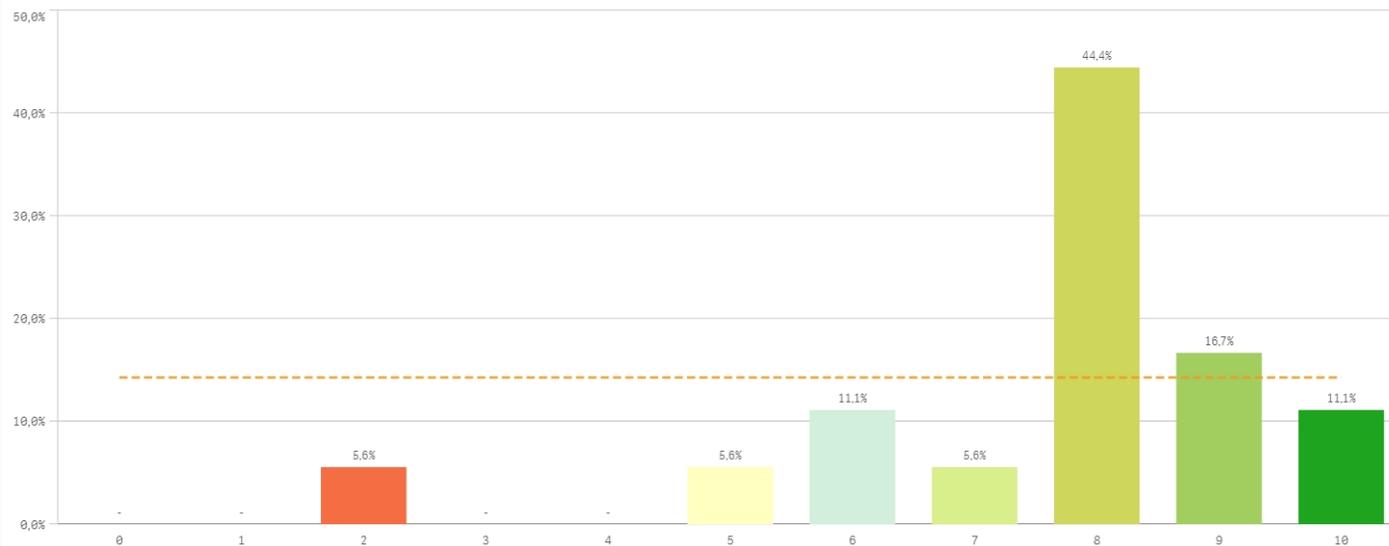


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,9	1,1	8,0	8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,9	2,3	9,0	-
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9	1,7	8,0	8,0
Relación formación/tareas		7,5	2,3	8,0	8,0
Organización del trabajo en la Unidad		7,3	1,9	8,0	9,0
Definición de funciones y responsabilidades		6,3	2,7	6,0	-
Posibilidad de ser sustituido		6,0	3,5	7,0	7,0
Tamaño de la plantilla existente		4,7	3,3	5,5	-

### Fortalezas y debilidades

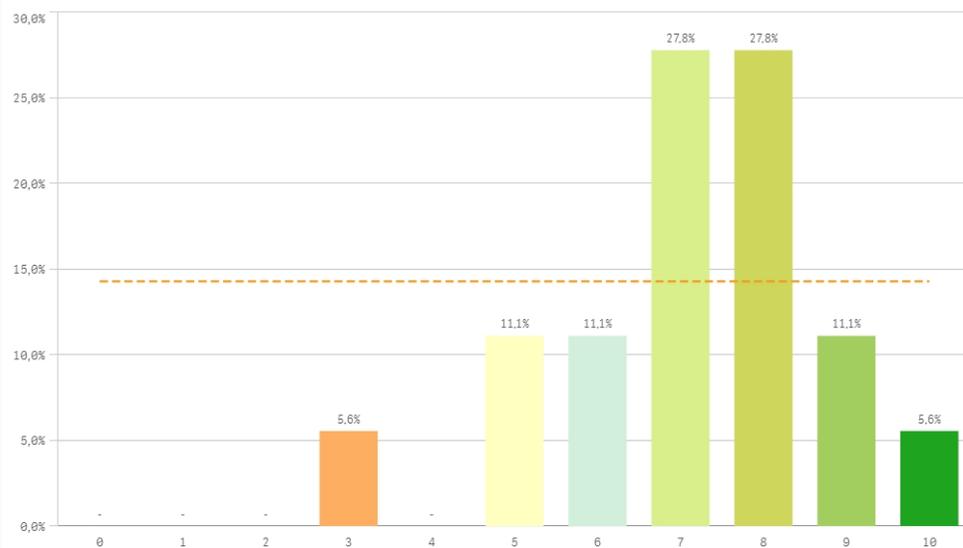


Satisfacción con el trabajo

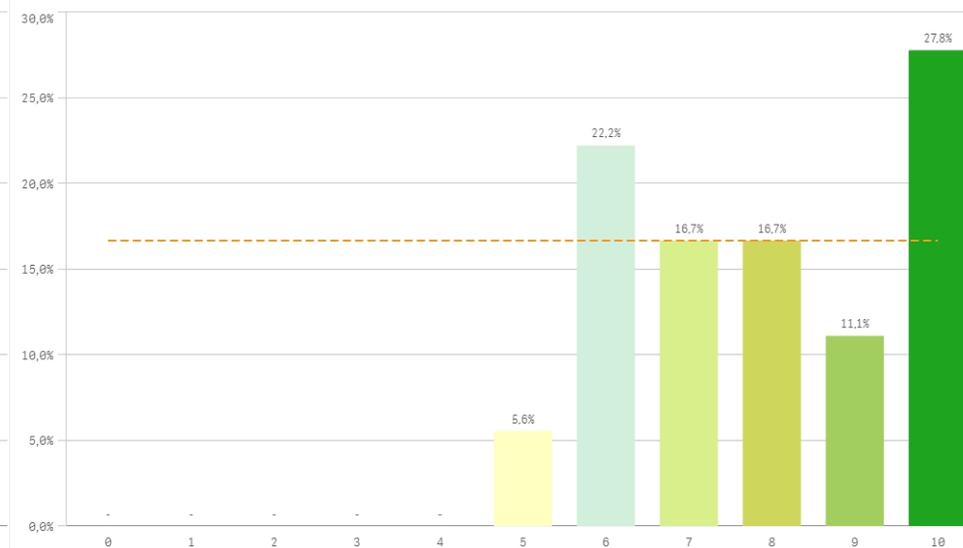


Media  
7,6  
Desviación Típica  
1,9  
Mediana  
8,0  
Moda  
8,0

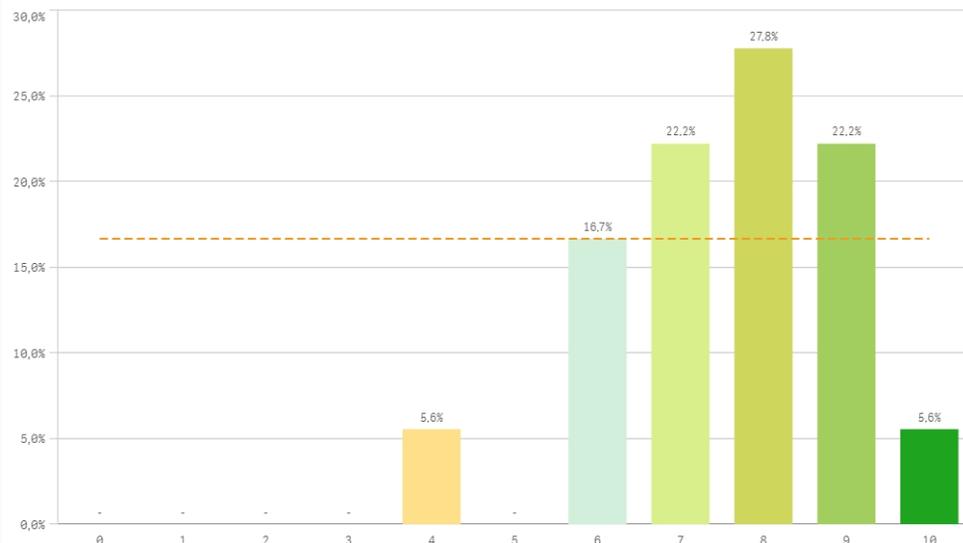
Satisfacción de pertenecer a la UCM



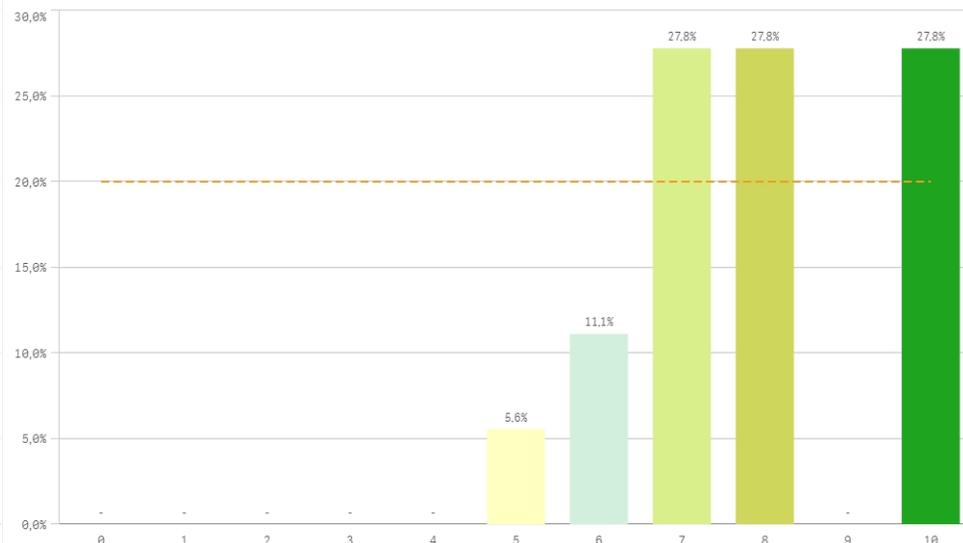
Orgullo PAS en la UCM



### Reconocimiento de su trabajo

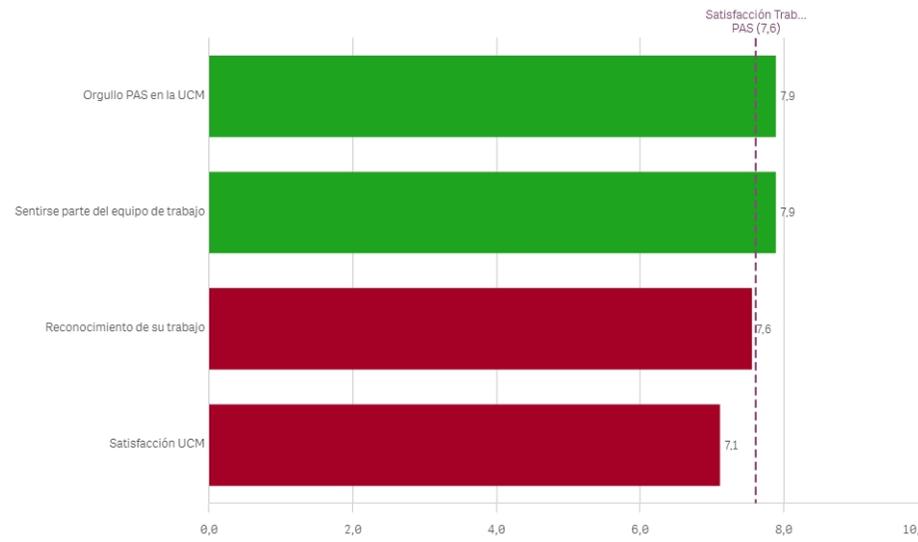


### Sentirse parte del equipo de trabajo

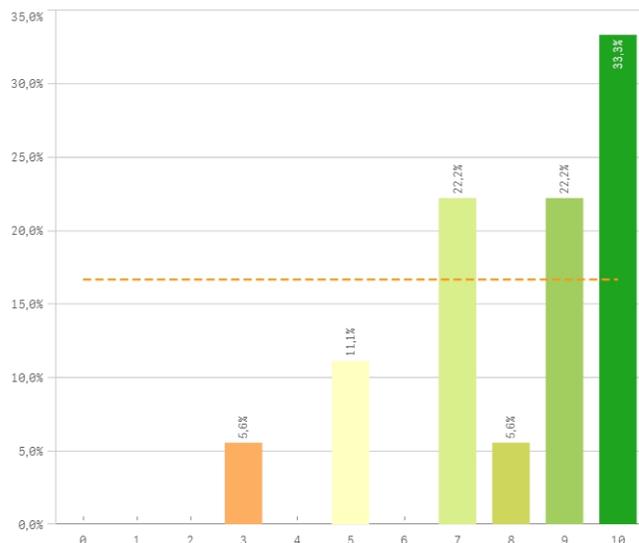


Satisfacción global	Q	Media	Dev. típica	Mediana	Moda
Orgullo PAS en la UCM		7,9	1,7	8,0	10,0
Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	1,6	8,0	-
Reconocimiento de su trabajo		7,6	1,5	8,0	8,0
Satisfacción UCM		7,1	1,7	7,0	-

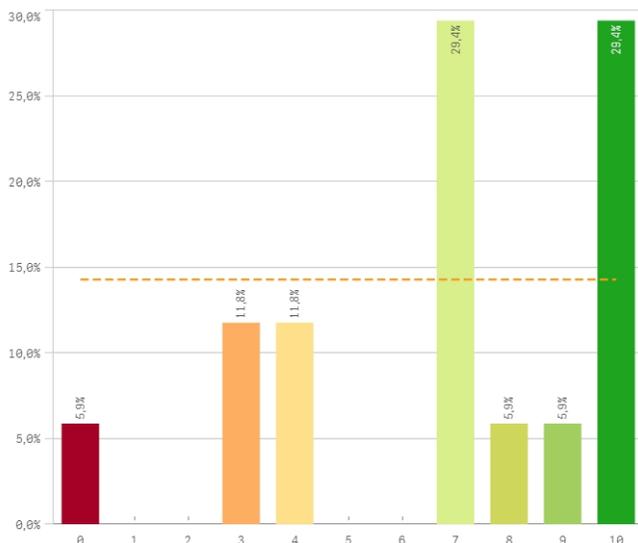
### Fortalezas y debilidades



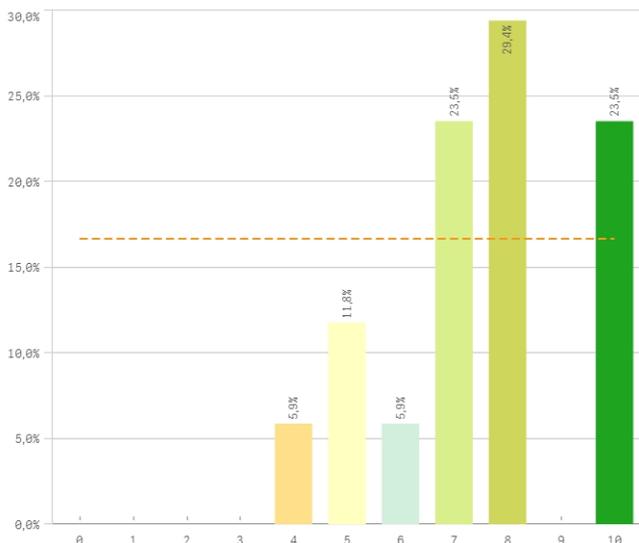
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



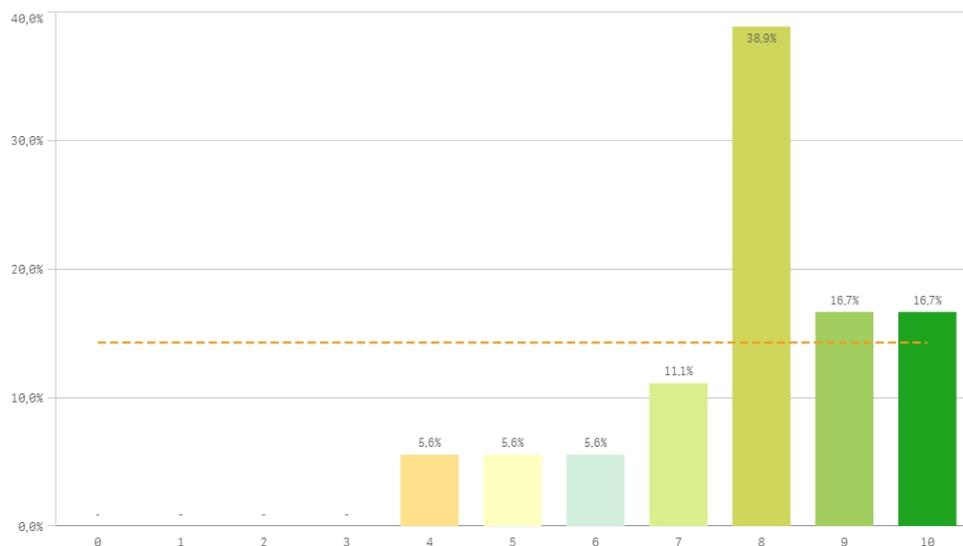
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)



Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)



Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)

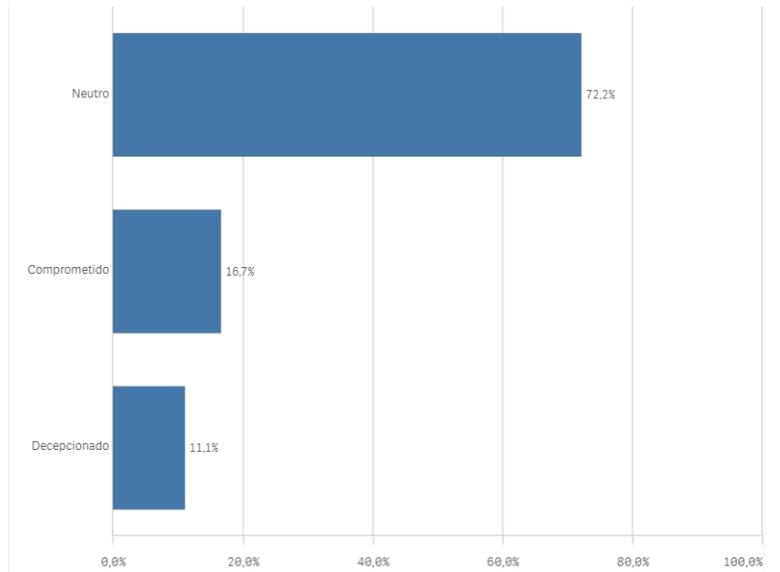
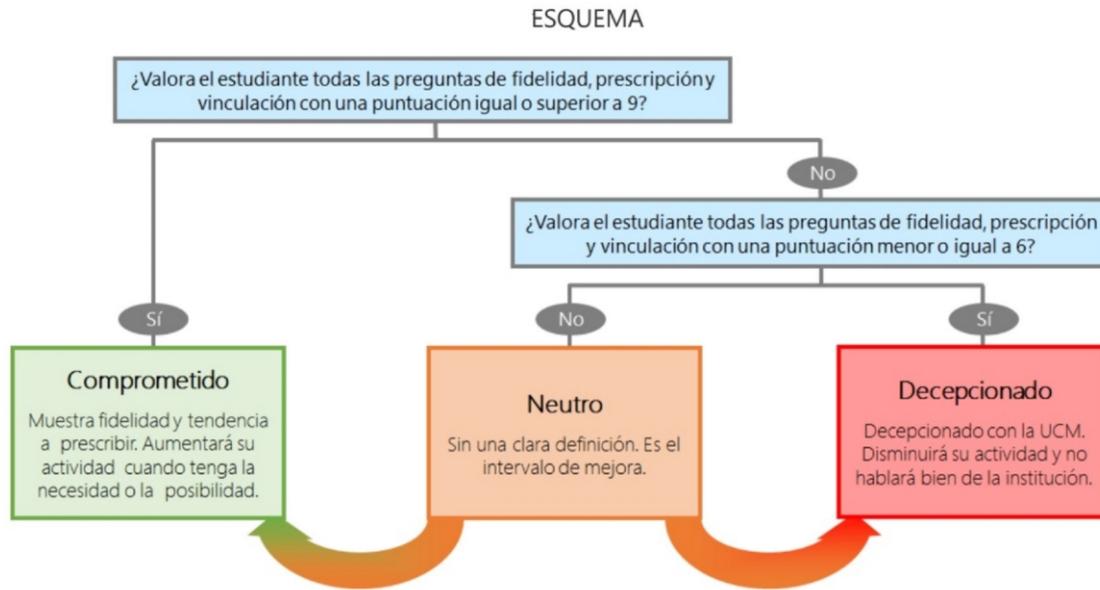


Compromiso

Compromiso	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Repetir como PAS en la UCM	8,1	2,1	9,0	10,0
Recomendar estudiar en la UCM	7,9	1,6	8,0	8,0
Recomendar titulaciones UCM	7,5	1,8	8,0	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	6,8	3,0	7,0	-

Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





## Encuestas de Satisfacción del PAS

CURSO: 2022-23

CENTRO: FACULTAD DE BELLAS ARTES

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Comunicación con la gerencia del Centro		8,8	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		7,9
Relación con el alumnado del Centro		8,3	Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,9
Relación con compañeros del Servicio		8,1	Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,9
Comunicación con responsables académicos		7,9	Relación formación/tareas		7,5
Comunicación con otras unidades		7,6	Organización del trabajo en la Unidad		7,3
Comunicación con profesores		7,5	Definición de funciones y responsabilidades		6,3
Información de la titulación		6,4	Posibilidad de ser sustituido		6,0
Comunicación con Servicios Centrales		6,4	Tamaño de la plantilla existente		4,7

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		6,7	Orgullo PAS en la UCM		7,9	Repetir como PAS en la UCM		8,1
Seguridad en las instalaciones		6,1	Sentirse parte del equipo de trabajo		7,9	Recomendar estudiar en la UCM		7,9
Servicios de Riesgos Laborales		6,1	Reconocimiento de su trabajo		7,6	Recomendar titulaciones UCM		7,5
Plan de formación PAS		5,9	Satisfacción UCM		7,1	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		6,8
Espacios de trabajo		5,7						